

# PÓLIZA DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES CON ASISTENCIA PARA LAS MASCOTAS PARA TARJETAS DE CRÉDITO CRÉDITO FÁCIL CODENSA

Señor asegurado, CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. lo invita a conocer las condiciones del seguro que adquirió. EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL ART. 184 DEL EOSF Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES, CADA UNA DE LAS EXCLUSIONES SERÁN ENUNCIADAS A CONTINUACIÓN DE LOS AMPAROS OTORGADOS POR LA PRESENTE PÓLIZA.

## 1. COBERTURAS

### 1.1. MUERTE ACCIDENTAL

**¿QUÉ CUBRIMOS?** SI DENTRO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA USTED MUERE COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, SUS BENEFICIARIOS DESIGNADOS O LOS DE LEY, RECIBIRÁN EL PAGO DEL VALOR ASEGURADO.

**IMPORTANTE**

- SE CUBRIRÁN LOS ACCIDENTES OCURRIDOS DENTRO DE LA VIGENCIA DE ESTE SEGURO Y SE INCLUYE HOMICIDIO DESDE EL INICIO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.
- SE CUBRIRÁ LA MUERTE QUE OCURRA DENTRO DE LOS 180 DÍAS SIGUIENTES DE LA OCURRENCIA DEL ACCIDENTE.

## ECOSISTEMAS DE SERVICIOS

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN UNA PLATAFORMA DE SERVICIOS QUE LE AYUDARÁ A DISFRUTAR DE MANERA MÁS AMPLIA LOS BENEFICIOS DE SU SEGURO. LOS SERVICIOS PODRÁN SER PRESTADOS DIRECTAMENTE O POR TERCEROS. EL ALCANCE, CONDICIONES Y DISPONIBILIDAD DE LOS MISMOS ESTARÁ DETERMINADO POR LA ASEGURODORA PARA EL PROPÓSITO MENCIONADO.

PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS COMUNÍQUESE CON NUESTRAS LÍNEAS DE ATENCIÓN: AL 60(1) 7423197 EN BOGOTÁ.

## 2. EXCLUSIONES DE LA PÓLIZA

- RADIACIONES IONIZANTES O CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDAD DE COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR PROducido POR COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR, RADIOACTIVIDAD, TÓXICO, EXPLOSIVO O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD PELIGROSA DE UN EXPLOSIVO NUCLEAR O DE SUS COMPONENTES.
- ACTOS DELICTIVOS O CONTRAVENCIONALES DE ACUERDO A LA LEY PENAL, EN LOS QUE PARTICIPE DIRECTA O INDIRECTAMENTE EL ASEGURADO. ACTOS TERRORISTAS, CONMOCIONES CIVILES, ASONADAS, DISTURBIOS, GUERRA DECLARADA O NO CON OTRO PAÍS.
- EFECTOS DE GUERRA, DECLARADA O NO DECLARADA, INVASIÓN, ACCIÓN DE UN ENEMIGO EXTRANJERO, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS, YA SEA CON O SIN DECLARACIÓN DE GUERRA.
- ACCIDENTES O LESIONES SUCEDIDOS CON ANTERIORIDAD AL INICIO DE VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO.

## 3. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN

Para realizar la reclamación, a los beneficiarios les corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro, para lo cual podrán presentar la Fotocopia del documento de identidad, el Formulario de Declaración de Siniestros y los documentos mencionados a continuación u otros que consideren pertinentes. Para mayor información sobre los servicios ingrese a nuestra página web [www.conectatecontuseguro.com](http://www.conectatecontuseguro.com) o comuníquese con nuestras líneas de atención: al 60(1) 742 3197 en Bogotá (Siempre marcando la opción 5).

### MUERTE ACCIDENTAL

- Copia del acta de levantamiento del cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha, causa de la muerte

## 4. PASOS PARA LA RECLAMACIÓN



Complete los documentos

Radique los documentos a través del correo [atencionsinestroscofiabank@cardif.com.co](mailto:atencionsinestroscofiabank@cardif.com.co) o a través de WhatsApp, escribiéndonos a la línea de atención 3125104906.

Una vez enviada la documentación completa Cardif Colombia Seguros Generales S. A. procederá a resolver la reclamación y te contactaremos para informarte la resolución del caso.

Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

## 5. ASISTENCIAS

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., le otorga las siguientes asistencias para su mascota:

| Asistencias  | Plan Básico                                       |
|--|---|
| Gasto Médicos por accidente y/o enfermedad (exámenes de diagnóstico, hospitalización, medicamentos)                  | Hasta \$ 450.000 por evento 1 Evento por vigencia |
| Servicio de cremación colectiva y/o servicio de Eutanasia (Incluye traslado del cuerpo y preparación para cremación) | Hasta \$ 200.000 Evento único                     |
| Servicio de Guardería por hospitalización o viaje del propietario  | 1 eventos por vigencia Hasta 3 días continuos.    |
| Orientación médica telefónica.   | Ilimitada.  |
| Refuerzo de esquema hexavalente anual (Vacunación).  | 1 Evento al año.                                  |
| Sesión con adiestrador para la mascota.  | 2 sesiones por vigencia.                          |
| Paseo canino.  | 2 sesiones por vigencia.                          |

### • RAZAS NO CUBIERTAS POR LA ASISTENCIA PARA SU MASCOTA:

La Asistencia para su Mascota no aplica para las razas de caninos enunciadas a continuación:

- Pit Bull Terrier
- Rottweiler
- American Pitbull Terrier
- Mastín Napolitano
- Perro de Presa Canario
- Staffordshire Terrier
- Dóberman
- Dogo de burdeos
- Fila brasileiro
- Tosa Japonés

• **Edad mínima de ingreso:** 3 meses.

• **Edad máxima de ingreso:** 9 años.

• **Permanencia:** Hasta la muerte de la mascota si entra antes de cumplir 9 años.

Para conocer el detalle y límites de las asistencias, así como tramitar cualquier solicitud, por favor comunicarse con las líneas de atención en Bogotá (601) 742 3197, informando los datos de identificación del asegurado, ubicación exacta, número telefónico y el detalle de la asistencia que requiere.

## 6. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

A través del defensor del consumidor financiero, como vocero y conciliador ante las entidades financieras, podrán ser formuladas las quejas respecto a los productos y servicios prestados por nuestra compañía de manera gratuita, la defensoría del cliente es ejercida por los doctores José Federico Ustáriz González (defensor principal) y Mario Santiago Fajardo (defensor suplente).

Las quejas serán resueltas dentro del marco de sus funciones, sin que se exija ninguna formalidad adicional a su identificación, datos de contacto y descripción de los hechos y derechos que considere vulnerados.

Dichos requerimientos podrán ser radicados a nivel nacional a través de:

- E-mail: [defensoriacardif@ustarizabogados.com](mailto:defensoriacardif@ustarizabogados.com)

Código Condicionado: 01/12/2025-1344-P-31-CODTDC9421TMK001-0R00

Código Nota Técnica: 01/12/2025-1344-NT-P-31-CODTDCOOVTMK001

- Dirección física: Carrera 11<sup>a</sup> N° 96 - 51 oficina 203, Edificio Oficity, Bogotá, D.C., o en los teléfonos: 60(1) 6108161 y 60(1) 6108164. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. A 6:00 p.m. jornada continua.
- Página web <https://ustarizabogados.com>
- APP Defensoría Consumidor Financiero
- A través de nuestra página web <https://bnpparibascardif.com.co/> en el link defensor del consumidor financiero donde podrá conocer las funciones, trámites y procedimiento para la resolución de quejas por parte del defensor del consumidor financiero.

## 7. DEFINICIONES

---

**Asegurado:** Es la persona titular del interés objeto del seguro.

**Beneficiario:** Persona a la que se le paga el valor asegurado en caso de reclamación.

**Carencia:** Período de tiempo contado desde el inicio de la vigencia de la cobertura, durante el cual el asegurado no tiene derecho alguno a indemnización frente a la ocurrencia de un evento.

**Deductible:** Valor que debe asumir el asegurado al momento de pagarse la indemnización.

**Exclusiones:** Son los eventos no amparados por el seguro.

**Indemnización:** Pago de la suma asegurada como consecuencia de un siniestro.

**Prima:** Es el precio del seguro.

**Siniestro:** Ocurrencia de los sucesos amparados en la póliza.

**SMDLV:** Salario Mínimo Diario Legal Vigente.

**SMMLV:** Salario Mínimo Mensual Legal Vigente.

**Sublímites asegurados:** Valores que se reconocen por los eventos particulares incluidos dentro de las coberturas del seguro.

**Tomador:** La persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos.

**Valor Asegurado:** Cantidad máxima de la indemnización a cargo de la aseguradora tras la ocurrencia de un siniestro amparado en la póliza que ésta ha expedido, sin que supere el valor contratado en el certificado individual de seguro.

**CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. SE COMPLACE EN TENERLO COMO CLIENTE.**

Esta póliza se compone de (I) las condiciones las cuales están registradas en la Superintendencia Financiera de Colombia y (II) la Solicitud de Seguro. En lo no previsto en este documento se regirá por el Código de Comercio.