PÓLIZA DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PROTECCIÓN CÁNCER CONDICIONES

Señor asegurado, CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. ("CARDIF") lo invita a conocer las condiciones del seguro adquirido por usted:

1. COBERTURAS

1.1. MUERTE ACCIDENTAL

¿Qué me cubre? Sus beneficiarios recibirán el pago de la indemnización en caso de muerte accidental. Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

Importante:

- Se cubren únicamente las muertes que ocurran al momento del accidente o dentro de los 180 días siguientes a la ocurrencia del mismo.
- Se cubre homicidio.

¿Qué no me cubre?

- Accidentes ocasionados cuando el asegurado se encuentre bajo la influencia del alcohol o droga alucinógena o enervante.
- Accidentes ocurridos con anterioridad al inicio de vigencia de la póliza
- Suicidio.

1.2. DIAGNÓSTICO DE CÁNCER

¿Qué me cubre? Usted recibirá el pago de su indemnización en caso de cualquier cáncer diagnosticado clínicamente por primera vez, dentro de la vigencia de este seguro como maligno (independiente de su localización o etapa).

Importante:

- Se indemnizará en todos los casos el 100% del valor asegurado.
- El diagnóstico del cáncer debe ser realizado por un médico licenciado en Colombia, este se debe basar en (i) la historia clínica y en una biopsia que certifique positivamente la presencia de un cáncer O (ii) en un examen diagnóstico que demuestre la presencia del cáncer.

¿Qué no me cubre?

(I) Leucemia linfoide crónica, (ii) Cánceres de piel, con excepción del melanoma maligno, (iii) Todos los tumores descritos histológicamente como benignos, premalignos con potencial bajo de malignidad, o no invasivos, (iv) Todas las lesiones descritas como carcinoma "in situ", (v) Virus del papiloma humano, (vi) Condilomas planos, (vii) Displasias cervicales NIC I, NIC II Y NIC III y (viii) Las siguientes enfermedades específicas: policitemia vera y trombocitopenia esencial, (ix) Todos los tumores de próstata, al menos que sean clasificados histológicamente por la escala de "Gleason" con un grado menor a 6, o que hayan progresado al menos a la clase t2n0m0 según la clasificación de AJCC sexta edición clasificación TMN, (x) Cualquier tipo de cáncer en presencia de la infección vih que sea certificado por un médico licenciado en Colombia, incluyendo el linfoma o sarcoma de Kaposi, (xi) melanomas delgados con reporte de patología mostrando niveles de Clark menores de iii o un grosor menor a 1.0 mm, según la

<u>CÓDIGO CONDICIONADO:</u> 31/10/2025-1344-P-35-TUYTDC1950HAL001-0R00 <u>CÓDIGO NOTA TÉCNICA:</u> 31/10/2025-1344-NT-P-35-TUYTDCOOOVHAL002 clasificación de Breslow, (xii) el cáncer de tiroide temprano con un diámetro menor de 1.0 cm. E histológicamente descrito como t1 por la sexta edición de AJCC clasificación TMN, siempre y cuando no exista metástasis y (xiii) cáncer temprano localizado en la vejiga que sea histológicamente descrito por la sexta edición de AJCC clasificación TMN como tal o una clasificación equivalente siempre y cuando no exista metástasis.

- Todo tipo de cáncer que sea una recurrencia o metástasis de un tumor presentado por primera vez dentro del período de carencia.

2. EXCLUSIONES

- Actos delictivos o contravencionales de acuerdo a la ley penal, en los que participe directa o indirectamente el asegurado, actos terroristas, conmociones civiles, asonadas, disturbios, guerra declarada o no y actividades peligrosas como la manipulación de armas de fuego.
- Radiaciones ionizantes o contaminación por radioactividad de combustible nuclear o de cualquier residuo nuclear producido por combustión de combustible nuclear, radioactividad, tóxico, explosivo o cualquier otra propiedad peligrosa de un explosivo nuclear o de sus componentes.
- Enfermedades, accidentes o padecimientos que hayan sido conocidas o diagnosticadas con anterioridad a la fecha de inicio del presente seguro, así como, cualquier procedimiento realizado por un médico no licenciado en Colombia.
- Cualquier condición relacionada con el Síndrome de Inmuno Deficiencia Humana (SIDA) o Virus de Inmuno Deficiencia Humana.
- El uso de cualquier aeronave en calidad de piloto, estudiante de pilotaje, mecánico de vuelo o miembro de la tripulación.
- Participación en carreras, apuestas, competencias y desafíos que sean remunerados o sean la ocupación principal del asegurado.

 Participación en las siguientes actividades o deportes: pasajero en aviación privada, paracaidismo, alas delta, parapente, bunjee jumping, alpinismo, escalada, motociclismo, artes marciales, boxeo, lucha, rodeo, rugby, equitación, polo, y aquellas otras que se excluyan en el presente seguro.
- Padecimientos congénitos, anomalías congénitas, y los trastornos que sobrevengan por tales anomalías o se relacionen con ellas.
- Negligencia, imprudencia o culpa grave por parte del asegurado.
- En ningún caso la compañía aseguradora pagará la indemnización de diagnóstico de cáncer" cuando la causa de la enfermedad sea consecuencia, complicación o secuela de una enfermedad que haya sido conocida o diagnosticada antes del momento de la fecha de inicio de vigencia de la presente póliza, independientemente del tiempo transcurrido desde su primer diagnóstico. Así mismo, se excluyen diagnósticos repetidos durante la vigencia de la póliza.

3. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN

Para realizar la reclamación a usted le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro, para lo cual podrá presentar adicionalmente a la Fotocopia del documento de identidad del asegurado y/o beneficiario, y el Formulario de Declaración de Siniestros, los documentos mencionados a continuación u otro que usted considere pertinente. Por favor tenga en cuenta los documentos que aplican al tipo de cobertura.

MUERTE ACCIDENTAL	DIAGNÓSTICO DE CÁNCER
Copia del acta de levantamiento de cadáver o certificación de la fiscalía que indique fecha, la causa de la muerte y los datos del asegurado o certificación de la institución médica en la cual conste la causa de la muerte.	Estudios patológicos que confirmen el diagnóstico en caso de cáncer e historia clínica.

Importante:

- -CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. podrá solicitar cualquier otro documento diferente a los mencionados para definir su reclamación.
- -Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

4. PASOS PARA REALIZAR LA RECLAMACIÓN

Cuando usted cuente con los documentos enunciados para la reclamación, le invitamos a remitir dicha documentación a:

A través de los Puntos de Atención en Oficinas TUYA S.A.

5. ATENCIÓN DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

A través del defensor del consumidor financiero, como vocero y conciliador ante las entidades financieras, podrán ser formuladas las quejas respecto a los productos y servicios prestados por nuestra compañía de manera gratuita, la defensoría del cliente es ejercida por los doctores José Federico Ustáriz González (defensor principal) y Mario Santiago Fajardo (defensor suplente).

Las quejas serán resueltas dentro del marco de sus funciones, sin que se exija ninguna formalidad adicional a su identificación, datos de contacto y descripción de los hechos y derechos que considere vulnerados.

Dichos requerimientos podrán ser radicados a nivel nacional a través de:

- E-mail: «defensoriacardif@ustarizabogados.com»
- Dirección física: Carrera 11a N° 96 51 oficina 203, Edificio Oficity, Bogotá, D.C., o en los teléfonos: 60(1) 6108161 y 60(1) 6108164.
 Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. A 6:00 p.m. jornada continua.
- Página web https://ustarizabogados.com
- APP Defensoría Consumidor Financiero
- A través de nuestra página web https://bnpparibascardif.com.co/ en el link defensor del consumid or financiero donde podrá conocer las funciones, tramites y procedimiento para la resolución de quejas por parte del defensor del consumidor financiero.

6. **DEFINICIONES**

Para la comprensión del contenido del presente seguro, por favor preste atención a las siguientes definiciones:

ASEGURADO: Es la persona titular del interés objeto del seguro.

BENEFICIARIO: Persona a la que se le paga el valor asegurado en caso de reclamación.

Muerte accidental: Los beneficiarios designados o los de ley.

Para diagnóstico de cáncer: Tuya S.A. y/o el asegurado.

<u>CARENCIA:</u> Período de tiempo contado desde el inicio de la vigencia de la cobertura, durante el cual el asegurado no tiene derecho alguno a indemnización frente a la ocurrencia de un evento.

<u>CÁNCER</u>: Crecimiento celular anormal y descontrolado de células con invasión de tejidos vecinos o a distancia a través de metástasis. Este crecimiento anormal afecta tanto la función como la estructura de las células.

DEDUCIBLE: Valor que debe asumir el asegurado al momento de pagarse la indemnización.

EMPLEO: Situaciones de contratación para el trabajo previstas en este documento.

<u>CÓDIGO CONDICIONADO:</u> 31/10/2025-1344-P-35-TUYTDC1950HAL001-0R00 <u>CÓDIGO NOTA TÉCNICA:</u> 31/10/2025-1344-NT-P-35-TUYTDCOOOVHAL002 EXCLUSIONES: Son los eventos no amparados por el seguro.

<u>INDEMNIZACIÓN</u>: Es el valor que se reconoce por la ocurrencia del siniestro.

METÁSTASIS: Es la propagación de células cancerosas a un órgano distinto al de su origen.

PRIMA: Es el precio del seguro.

SINIESTRO: Ocurrencia de los sucesos amparados en la póliza.

SMDLV: Salario Mínimo Diario Legal Vigente.

SMMLV: Salario Mínimo Mensual Legal Vigente.

<u>SUBLIMITES ASEGURADOS:</u> Valores que se reconocen por los eventos particulares incluidos dentro de las coberturas del seguro.

TOMADOR: La persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos.

<u>VALOR ASEGURADO:</u> Cuantía máxima de la indemnización a cargo de la aseguradora tras la ocurrencia de un siniestro amparado en la póliza que ésta ha expedido, sin que supere el valor contratado en el certificado individual de seguro.

ASEGURADOR

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A

Todo lo no previsto en el presente documento se regirá por el Código de Comercio.

CARDIF SE COMPLACE EN TENERLO A USTED COMO CLIENTE Y ESPERA QUE SE SIENTA SATISFECHO CON LOS SERVICIOS OFERTADOS EN ESTE SEGURO.

Esta póliza se compone de Las presentes Condiciones y La Solicitud de Seguro. CÓDIGO CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-35-TUYTDC1950HAL001-0R00 CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 31/10/2025-1344-NT-P-35-TUYTDCOOOVHAL002

CONDICIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO DE SEGURO

CONDICIONES TECNICAS			
	MUERTE ACCIDENTAL	DIAGNÓSTICO DE CÁNCER	
Valores Asegurados	\$ 500.000.	\$ 20.000.000.	
Formas de Pago de la Prima	El pago de la prima será asumido por el a de crédito emitida por Tuya S.A.		
Eventos a Reconocer	Se reconoce 1 solo evento.	Se reconoce únicamente la primera manifestación u ocurrencia de cáncer.	
Periodo de Carencia	No hay periodo de carencia	60 días	
Edades	Edad mínima de ingreso: 18 años Edad máxima de ingreso: 63 años y 364 días Edad máxima de permanencia: 64 años y 364 días		
Vigencia Texto de la vigencia	Para tarjetas de crédito respecto de la		
TOXIO de la Vigeriola	al momento de la expedición de correspondiente a el (los) seguro(s) vigencia con la activación de la tarjeta vigencia será anual, con renovación inicialmente pactado en virtud de la aut asegurado, siempre que se mantenga act por Tuya S.A., y hasta cuando éste cui salvo que el asegurado exprese su v terminado.	la tarjeta, el monto de la prima contratado(s): El seguro entrará en de crédito emitida por Tuya S.A. esta automática por un término igual al torización que otorgue para el efecto el tiva y vigente la tarjeta de crédito emitida mpla la edad máxima de permanencia,	
	Para tarjetas de crédito respecto de la con posterioridad a la expedición o correspondiente a el (los) seguro(s) vigencia en el momento en que el asegu la adquisición del producto y se realice e seguro en la tarjeta de crédito emitida por renovación automática por un término igu autorización que otorgue para el efecto e activa y vigente la tarjeta de crédito emiticumpla la edad máxima de permanenci voluntad de no renovarlo, dándolo por terr	de la tarjeta, el monto de la prima contratado(s): La cobertura entrará en urado manifieste su consentimiento para l cargo efectivo del valor de la prima del Tuya S.A. esta vigencia será anual, con la al inicialmente pactado en virtud de la el asegurado, siempre que se mantenga tida por Tuya S.A., y hasta cuando éste a, salvo que el asegurado exprese su	
Forma de terminación seguros de no vida	Mora en el pago de la prima. La terminación del producto financiero. Que el asegurado exprese su voluntad Que CARDIF COLOMBIA SEGUROS of de no continuar con los amparos indemnis. Muerte del asegurado. Cumplimiento de la edad máxima de pe	de no continuar con el seguro. SENERALES S.A. exprese su voluntad zatorios del seguro.	
Revocación unilateral	En caso de que el asegurado, al amparo de lo consagrado en el artículo 1071 del código de comercio, proceda a solicitar ante Cardif, la revocación unilateral del contrato de seguro, la devolución de prima no devengada a ser reconocida a favor del asegurado, se efectuará conforme la siguiente metodología:		
	Rangos de tiempo	Porcentaje de la prima a devolver	
	Desde el momento del inicio de la vigencia del seguro y/o sus	100% del valor de la prima de seguro pagada por el asegurado.	
	renovaciones y hasta dentro de los sesenta (60) días siguientes.		

<u>CÓDIGO CONDICIONADO:</u> 31/10/2025-1344-P-35-TUYTDC1950HAL001-0R00 <u>CÓDIGO NOTA TÉCNICA:</u> 31/10/2025-1344-NT-P-35-TUYTDCOOOVHAL002

	Una vez transcurridos los sesenta (60) días siguientes al inicio de la vigencia del seguro y/o sus renovaciones y hasta la finalización de la vigencia de éste. 100% del valor total de la prima de seguro pagada menos los meses y días que el asegurado estuvo protegido.	
	Así mismo, el contrato de seguro podrá ser revocado por el asegurador, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío.	
Cláusula de IPC	La compañía informa que el valor de la prima y los valores asegurados se incrementarán hasta el porcentaje (%) equivalente al índice de precios al consumidor (IPC) certificado por el DANE para el año calendario inmediatamente anterior.	
Autorizaciones	1. Autorizo expresamente para los fines de la contratación del seguro a CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. y al Tomador para efectuar todo tratamiento de mi información personal, necesario para el cumplimiento de los deberes legales y contractuales de las partes, pudiendo compartir información del asegurado con el Tomador de la póliza, así como también, cuando ello se haga indispensable para el desarrollo del contrato de seguro o para cualquier operación que le resulte afín, complementada o asociada, revelar o encargar, bajo su responsabilidad, información a terceros tales como proveedores tecnológicos, operadores logísticos o reaseguradores en Colombia o en el exterior. Autorizo transferir y trasmitir mis datos personales con terceros a nivel nacional e internacional cuando sea necesaria en el presente seguro. Autorizo el tratamiento de mis datos sensibles, siempre que los mismos resulten indispensables para el desarrollo del contrato de seguro; conozco que la revelación de estos datos sensibles es facultativa. Conozco que me asisten los derechos señalados en la Ley 1581 de 2012 y las normas que regulan la materia. Para mayor información consulte las políticas y condiciones a través de la página web http://www.bnpparibascardif.com.co enlace "Protección de datos personales".	