

PÓLIZA SEGURO DE MUERTE ACCIDENTAL Y CÁNCER – TARJETA BÁSICA/TRADICIONAL CONDICIONES

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., TENIENDO EN CUENTA Y EN CONSIDERACIÓN A LAS DECLARACIONES REALIZADAS EN LA SOLICITUD DE SEGURO SUSCRITA POR EL ASEGURADO O EN LA GRABACIÓN TELEFÓNICA DE ÉSTE OBTENIDA, LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA Y LOS CONDICIONADOS, LOS CUALES SON PARTE INTEGRANTE DE LA PRESENTE PÓLIZA, HA CONVENIDO CON EL TOMADOR CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO QUE SE REGIRÁ POR LAS SIGUIENTES CLAUSULAS Y CONDICIONES.

NÚMERO DE PÓLIZA: PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO EL NÚMERO DE PÓLIZA CORRESPONDERÁ AL NÚMERO DE CÉDULA DEL ASEGURADO CONSIGNADO EN EL CAMPO No. DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD DE CRÉDITO PARA TARJETA DE CRÉDITO EMITIDA POR TUYA S.A., PRECEDIDO POR EL CÓDIGO DE PRODUCTO (1917).

1. COBERTURAS.

1.1. MUERTE ACCIDENTAL.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.,
PAGARÁ AL BENEFICIARIO DEL SEGURO LA SUMA
ASEGURADA EXPRESAMENTE INDICADA EN LAS
CONDICIONES SI COMO CONSECUENCIA
DE UN ACCIDENTE OBJETO DE COBERTURA
OCURRIDO DURANTE LA VIGENCIA
DE LA PÓLIZA, EL ASEGURADO FALLECE DENTRO
DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO
SIGUIENTES A LA FECHA DEL ACCIDENT, E.

PARA EFECTOS DEL PRESENTE SEGURO SE ENTIENDE POR ACCIDENTE TODO SUCESO IMPREVISTO, INVOLUNTARIO, REPENTINO FORTUITO, CAUSADO POR MEDIOS EXTERNOS Y DE UN MODO VIOLENTO QUE AFECTE EL ORGANISMO DEL ASEGURADO, OCASIONÁNDOLE UNA O MÁS LESIONES QUE SE MANIFIESTEN POR CONTUSIONES O HERIDAS VISIBLES, ASÍ COMO TAMBIÉN LAS LESIONES INTERNAS REVELADAS POR LOS EXÁMENES CORRESPONDIENTES.

1.2. DETECCIÓN DE CÁNCER.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. PAGARÁ AL BENEFICIARIO DEL SEGURO LA SUMA ASEGURADA EXPRESAMENTE INDICADA EN LAS CONDICIONES SEGÚN EL PLAN CONTRATADO, CUANDOSEDETECTELA PRESENCIA DE UNA NEOPLASIA MALIGNA QUE PONGA EN PELIGRO LA VIDA DEL ASEGURADO DE

ACUERDO CON LA DEFINICIÓN Y DEMOSTRACIÓN QUE MÁS ADELANTE SE SEÑALA.

CABE SEÑALAR QUE ESTA COBERTURA ESTÁ LIMITADAÚNICAMENTEALAPRIMERA MANIFESTACIÓN U OCURRENCIA DE CADA UNO DE LOS TIPOS DE CÁNCER CUBIERTOS. CUALQUIER MANIFESTACIÓN U OCURRENCIA DE CÁNCERPOSTERIOR ALA PRIMERA RECLAMACIÓN REALIZADA A CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. POR ESTE CONCEPTO NO SERÁ CUBIERTA POR ESTE SEGURO.

SE ENTIENDE POR CÁNCER, LA ENFERMEDAD QUE SE MANIFIESTA POR LA PRESENCIA DE UN TUMORMALIGNO, CARACTERIZADO POR ALTERACIONES CELULARES MORFOLÓGICAS Y CROMOSÓMICAS, CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN INCONTROLADO Y LA INVASIÓN LOCAL Y DESTRUCCIÓN DIRECTADETEJIDOS.O METÁSTASIS; O GRANDES NÚMEROS DE CÉLULAS MALIGNAS EN LOS SISTEMAS LINFÁTICOS O CIRCULATORIOS. INCLUYE ENTRE ELLOS LOS DIVERSOS TIPOS DE LEUCEMIA (EXCEPTO LA LEUCEMIA LINFÁTICA CRÓNICA), LOS LINFOMAS Y LA ENFERMEDAD DE HODGKIN. EL DIAGNÓSTICO DEBERÁ SER REALIZADO POR UN MÉDICO ONCÓLOGO, BASADO EN LA HISTORIA CLÍNICA DEL PACIENTE Y CONFIRMADO POR UN DIAGNÓSTICO HISTOPATOLÓGICO DE BIOPSIA QUE CERTIFIQUE POSITIVAMENTE LA PRESENCIA DE UN CÁNCER. EL CÁNCER DEBERÁ REQUERIR TRATAMIENTO CON CIRUGÍA. RADIOTERAPIA O QUIMIOTERAPIA.

CO-AC-CP-MuerteAccidental_Cancer_TarjetaBásica_Tradicional(Mujeres)-20120912_FinalV2.0 Página **1** de **10**

Código de Condicionado: 31/10/2025-1344-P-35-TUYTDC1917HAL001-0R00 Nota Técnica: 31/10/2025-1344-NT-P-35-TUYTDCOOOVHAL013 NO EXISTIRÁ LA OBLIGACIÓN DE PAGAR EL VALOR ASEGURADO CUANDO LA MANIFESTACIÓN U OCURRENCIA DE CÁNCER SE PRESENTE DESPUÉS DE QUE EL ASEGURADO HAYA CUMPLIDO LA EDAD MÁXIMA DE PERMANECÍA DEFINIDA EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA DE CÁNCER.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., PAGARÁ AL BENEFICIARIO DEL SEGURO LA SUMA ASEGURADA EXPRESAMENTE INDICADA EN LAS PRESENTES CONDICIONES, SI COMO

CONSECUENCIA DE LA COBERTURA CITADA EN EL NUMERAL 1.2. DE **ESTAS** CONDICIONES. REQUIERE EL **ASEGURADO** INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA POR ALGUNO CUALQUIERA DE LOS **TIPOS** DE CÁNCER CUBIERTOS POR EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO.

PRUEBA: LA PRUEBA CORRESPONDERÁ CON EL ANTECEDENTE DEL HECHO QUE DIO ORIGEN Y CUYA DEFINICIÓN SE ENCUENTRA EN LA COBERTURA CORRESPONDIENTE.

RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR CÁNCER.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., PAGARÁ AL BENEFICIARIO DEL SEGURO UNA RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN, HASTA POR EL NUMERO DE DÍAS ESTIPULADOS EN LAS PRESENTES CONDICIONES, DESCONTANDO LOS DÍAS DEDUCIBLES, SI EL ASEGURADO ES INTERNADO EN UNA CLÍNICA U HOSPITAL, COMO CONSECUENCIA DE ALGUNO DE LOS TIPOS DE CÁNCER CUBIERTOS POR EL PRESENTE

CONTRATO DE SEGURO, DE CONFORMIDAD CON LAS DEFINICIONES DE LA COBERTURA CONTENIDA EN EL NUMERAL 1.2. DE LAS PRESENTES CONDICIONES.

EL NUMERO MÁXIMO DE EVENTOS OBJETO DE ESTA COBERTURA SON DOS (2) DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA, CON UN PERÍODO MÁXIMO DE HOSPITALIZACIÓN POR EVENTO DE DIEZ (10) DÍAS CADA UNO.

ESTA COBERTURA OPERA CON UN DEDUCIBLE DE UN (1) DÍA SOBRE EL PERÍODO COMPLETO DE HOSPITALIZACIÓN.

RECAÍDA: SI EL ASEGURADO PRESENTA UNA HOSPITALIZACIÓN DENTRO DE LOS 60 DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE LA PRIMERA

HOSPITALIZACIÓN REPORTADA, ESTA ÚLTIMA SE TOMARÁ COMO PARTE DEL PRIMER EVENTO Y EN CONSECUENCIA, SE ACUMULARÁN LOS DÍAS GENERADOS ANTES DE LA RECAÍDA Y LOS QUE SURJAN COMO CONSECUENCIA DE LA MISMA.

SILA NUEVA HOSPITALIZACIÓN SUCEDE DESPUÉS DE TRANSCURRIDOS 60 DÍAS DESDE LA FECHA DE HOSPITALIZACIÓN INICIALMENTE REPORTADA, SE CONSTITUIRÁ COMO UN NUEVO EVENTO Y EL BENEFICIARIO TENDRÁ DERECHO AL PAGO DE HASTA 10 DÍAS DE RENTA POR ESTA NUEVA HOSPITALIZACIÓN, TENIENDO EN CUENTA EL NÚMERO MÁXIMO DE EVENTOS OBJETO DE LA COBERTURA.

INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL COMO CONSECUENCIA DE CÁNCER.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., PAGARÁ AL BENEFICIARIO DEL SEGURO LA SUMA ASEGURADA EXPRESAMENTE INDICADA EN LAS PRESENTES CONDICIONES, SI COMO

CONSECUENCIA DE LA **COBERTURA** CITADA EN EL NUMERAL 1.2. DE **ESTAS** CONDICIONES, EL ASEGURADO SE INCAPACITA TOTAL Y TEMPORAL DE FORMA Y ESTA CONSECUENCIA INCAPACIDAD ES DE DETECCIÓN DE CÁNCER POR PRIMERA VEZ RESPECTO DE CADA UNO DE LOS TIPOS DE CÁNCER CUBIERTOS.

PRUEBA: LA PRUEBA CORRESPONDERÁ AL ANTECEDENTE DEL HECHO QUE DIO ORIGEN Y CUYA DEFINICIÓN SE ENCUENTRA EN LA COBERTURA CORRESPONDIENTE.

CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA POR CÁNCER DE SENO.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., PAGARÁ AL BENEFICIARIO DEL SEGURO LA SUMA ASEGURADA EXPRESAMENTE INDICADA EN LAS PRESENTES CONDICIONES, SI COMO CONSECUENCIA DE LA COBERTURA CONTENIDA EN EL NUMERAL 1.2. DE ESTAS CONDICIONES, EL ASEGURADO REQUIERE LA RECONSTRUCCIÓN DEL SENO Y/O CUALQUIER TIPO DE MASTECTOMIA.

ESTE AMPARO SE EXTENDERÁ A MÁXIMO UNA CIRUGIA DE RECONSTRUCCIÓN Y/O CUALQUIER

CO-AC-CP-MuerteAccidental_Cancer_TarjetaBásica_Tradicional(Mujeres)-20120912_FinalV2.0 Página 2 de 11

TIPO DE MASTECTOMÍA POR CADA UNO DE LOS SENOS.

PRUEBA: LA PRUEBA CORRESPONDERÁ AL ANTECEDENTE DEL HECHO QUE DIO ORIGEN Y CUYA DEFINICIÓN SE ENCUENTRA EN LA COBERTURA CORRESPONDIENTE.

2. EXCLUSIONES GENERALES.

2.1. MUERTE ACCIDENTAL.

- 1. ACCIDENTES ORIGINADOS POR LA PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN:
 - A. CUALQUIER SERVICIO O ACTIVIDAD EN CUALQUIER FUERZA MILITAR EN TIEMPO PAZ O DE GUERRA, DE POLICÍA O ARMADA DE CUALQUIER TIPO, ACTOS DE GUERRA (INTERNA O EXTERNA, DECLARADA O NO), ACTO DE ENEMIGO EXTRANJERO, REBELIÓN, REVOLUCIÓN, MOTÍN, CONMOCIÓN CIVIL, ASONADA, SEDICIÓN O INSURRECCIÓN, INVASIÓN, ACTOS TERRORISTAS, O USURPACIÓN ILEGAL DEL PODER.
 - B. ACTOS DELICTIVOS O
 CONTRAVENCIONALES DE ACUERDO CON
 LA LEY PENAL, EN LOS QUE PARTICIPE
 DIRECTA O INDIRECTAMENTE EL
 ASEGURADO.
 - C. VIAJES EN CUALQUIER MEDIO DE TRANSPORTE AÉREO, EXCEPTO CUANDO SE REALIZA EL VIAJE COMO PASAJERO EN UNA AEROLÍNEA COMERCIAL DEBIDAMENTE AUTORIZADA POR LAS AUTORIDADES RESPECTIVAS.
 - D. PRUEBAS O CARRERAS DE VELOCIDAD, RESISTENCIA O SEGURIDAD EN VEHÍCULOS DE CUALQUIER TIPO.
 - E. PRÁCTICA DE CUALQUIER DEPORTE EN PROFESIONAL O LA PRÁCTICA DE DEPORTESDEALTORIESGODE CUALQUIER CLASE Y LA PRÁCTICA DE DEPORTES QUE INVOLUCREN EL USO DE EQUIPOS, MEDIOS O MÁQUINAS DE VUELO O DEPORTES CON LA INTERVENCIÓN DE ALGÚN ANIMAL.
 - F. RADIACIONESIONIZANTESO CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDADDE

COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR PRODUCIDO POR COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR, RADIOACTIVIDAD, TÓXICO, EXPLOSIVO O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD PELIGROSA DE UN EXPLOSIVO NUCLEAR O DE SUS COMPONENTES.

- G. ACTIVIDADES PELIGROSAS COMO LA MANIPULACIÓN DE EXPLOSIVOS O ARMAS DE FUEGO.
- H. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS O COMO CONSECUENCIADEELLASOLOS CAUSADOS POR TRATAMIENTOS MÉDICOS DE RAYOS X O CHOQUES ELÉCTRICOS, SALVO QUE OBEDEZCAN A LA CURACIÓN DE DE LESIONES PRODUCIDAS POR UN ACCIDENTE AMPARADO.
- I. EL USO DE CUALQUIER AERONAVE EN CALIDAD DE PILOTO, ESTUDIANTE DE PILOTAJE, MECÁNICO DE VUELO O MIEMBRO DE LA TRIPULACIÓN.
- J. CONVULSIONES DE LA NATURALEZA DE CUALQUIER CLASE; FISIÓN, FUSIÓN NUCLEAR O RADIOACTIVIDAD.
- K. ACCIDENTES AUTOMOVILISTICOS NO REPORTADOS A LAS AUTORIDADES.

2. LOS EVENTOS SIGUIENTES:

- A. ACCIDENTES QUE SUFRA EL ASEGURADO
 CUANDO SE DESPLACE EN HELICÓPTERO.
 O CUANDO VIAJE COMO PASAJERO EN
 VUELOS PARA LOS CUALES NO EXISTAN
 ITINERARIOS REGULARES DEBIDAMENTE
 PUBLICADOS.
- B. ACCIDENTES QUE SE ORIGINEN DEBIDO A
 QUE EL ASEGURADO ESTABA BAJO LA
 INFLUENCIA DE ALGÚN MEDICAMENTO O
 DROGA ENERVANTE, ESTIMULANTE O FORMA
 SIMILAR, EXCEPTO SI FUERON
 PRESCRITOS POR UN MÉDICO.
 - C. ACCIDENTES QUE SE ORIGINEN A CONSECUENCIA DE ENCONTRARSE EL ASEGURADO BAJO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL.

VIGILAGO SPERMITOCOCAMBIO



- D. ACCIDENTES OCURRIDOS CON ANTELACIÓN AL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO O SUS SECUELAS.
- E. CUALQUIER ENFERMEDAD CORPORAL O MENTAL DE CUALQUIER ÍNDOLE
- F. SUICIDIO O CUALQUIER INTENTO DEL MISMO, AUN CUANDO SE COMETAN EN ESTADO DE INCAPACIDAD MENTAL.
- G. ENVENENAMIENTO DE CUALQUIER ORIGEN
 O NATURALEZA, EXCEPTO SI SE
 DEMUESTRA QUE FUE ACCIDENTAL.
- H. CUALQUIER CONDICIÓN DE CARÁCTER MÉDICO (CONSECUENCIAS O RECAÍDAS DE LA ENFERMEDAD O ACCIDENTE) QUE EL ASEGURADO TUVIERA EN LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA RESPECTO DE LA CUAL HAYA RECIBIDO AVISO, O CON OCASIÓN DE LA CUAL SE ENCUENTRE RECIBIENDO TRATAMIENTO MÉDICO AL INICIO DE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.
- I. CUALQUIER CONDICIÓN **RELACIONADA DIRECTA** Э **INDIRECTAMENTE** SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA HUMANA (SIDA)OEL VIRUS DE **INMUNODEFICIENCIAHUMANA** (VIH). CONFORME CON LAS **DEFINICIONES** RECONOCIDAS PARA TAL EFECTO POR LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD.
- J. CUALQUIER PROCEDIMIENTO REALIZADO POR UN MÉDICO NO LICENCIADO.
- K. HOMICIDIO O INTENTO DE HOMICIDIO DEL ASEGURADO CUANDO ÉSTE SE VEA INVOLUCRADO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, EN ACTOS DELICTIVOS O CONTRAVENCIONALES DE ACUERDO CON LA LEY PENAL.

2.2. DETECCIÓN DE CÁNCER

2.2.1. CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. NO EFECTUARÁ PAGO ALGUNO DEL VALOR ASEGURADO SI EL RECLAMO TIENE RELACIÓN CON UNA DE LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES:

1) LEUCEMIA CRÓNICA LINFOCÍTICA. CÁNCERES DE PIEL, CON EXCEPCIÓN DEL MELANOMA MALIGNO. TODOS LOS TUMORES DESCRITOS HISTOLÓGICAMENTE COMO BENIGNOS, PREMALIGNOS, CON POTENCIAL BAJO DE MALIGNIDAD, O NO INVASIVOS. TODAS LAS LESIONES DESCRITAS COMO CARCINOMA IN SITU. Y LAS SIGUIENTES ENFERMEDADES ESPECÍFICAS: POLICITEMIA VERA., TROMBOCITEMIA ESENCIAL. TODOS LOS TUMORES DE PRÓSTATA. AL MENOS QUE SEAN CLASIFICADOS HISTOLÓGICAMENTE POR LA ESCALA DE "GLEASON" CON UN GRADO MAYOR A 6. O QUE HAYAN PROGRESADO AL MENOS A LA CLASE T2N0M0 SEGÚN LA CLASIFICACIÓN DE AJCC SEXTA EDICIÓN CLASIFICACIÓN TMN. CUALQUIER CÁNCER EN PRESENCIA DE LA INFECCIÓN VIH, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LINFOMA O SARCOMA DE KAPOSI. MELANOMAS DELGADOS CON REPORTE DE PATOLOGÍA MOSTRANDO NIVELES DE CLARK MENORES DE III O UN GROSOR MENOR A 1.0 MM. SEGÚN LA CLASIFICACIÓN DE BRESLOW. EL CÁNCER DE TIROIDE TEMPRANO CON UN DIÁMETRO MENOR DE 1.0 CM. E HISTOLÓGICAMENTE DESCRITO COMO T1 POR LA SEXTA EDICIÓN DE AJCC CLASIFICACIÓN TMN, SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTA METÁSTASIS. CÁNCER **TEMPRANO** LOCALIZADOENLAVEJIGAQUESEA HISTOLÓGICAMENTE DESCRITO POR LA SEXTA EDICIÓN DE AJCC CLASIFICACIÓN TMN COMO TA O UNA CLASIFICACIÓN EQUIVALENTE, SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTA METÁSTASIS. LEUCEMIA LINFOQUÍSTICA CRÓNICA (LLC) CON CLASIFICACIÓN MENOR DE LA ETAPA 3 EN LA PRUEBA DE RAI.

2.2.2. CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., NO SERÁ RESPONSABLE DE EFECTUAR PAGO ALGUNO AL AMPARO DE LA COBERTURA CONSAGRADA EN EL NUMERAL 1.2 DE LA PRESENTES CONDICIONES SI SE CONOCE DE CONDICIONES PREEXISTENTES RELACIONADAS CON LA DETECCIÓN DE ALGUNO DE LOS CÁNCERES CUBIERTOS POR EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO Ó SI ALGUNO Ó ALGUNOS DELOSCANCERESCUBIERTOSESTÁN RELACIONADOS CON UNA DE LAS SIGUIENTES CAUSAS O CIRCUNSTANCIAS:

A. CUALQUIER CONDICIÓN DE CARÁCTER
MÉDICO QUE EL ASEGURADO TUVIERA EN
LA FECHA DE INICIO DE VIGENCIA
RESPECTO DE LA CUAL HAYA RECIBIDO
AVISO O CON OCASIÓN DE LA CUAL SE
ENCUENTRE RECIBIENDO TRATAMIENTO
MÉDICO AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL
CONTRATO DE SEGURO. ESTA



COBERTURA ESTA LIMITADA ÚNICAMENTE A LA PRIMERA MANIFESTACIÓN U OCURRENCIA DE CADA UNO DE LOS TIPOS DE CÁNCER CUBIERTOS. CUALQUIER MANIFESTACIÓN U OCURRENCIA DE CÁNCER POSTERIOR A LA PRIMERA REALIZADA RECLAMACIÓN LA ASEGURADORA POR ESTE CONCEPTO NO SERÁ CUBIERTA POR ESTE SEGURO.

- B. TODAS LAS LESIONES DESCRITAS COMO CARCINOMA IN SITU. TUMORES QUE MUESTRAN LOS CAMBIOS MALIGNOS DE CARCINOMA-IN-SITU Y TUMORES QUE SEAN DESCRITOS HISTOLÓGICAMENTE COMO PRE-MALIGNOS O NO-INVASIVOS, INCLUYENDO, CARCINOMA-IN-SITUDE MAMA, DISPLASIA CERVICAL NIC-1, NIC-2 Y NIC -3.
- C. CUALQUIERCONDICIÓNDIRECTAO INDIRECTAMENTE RELACIONADA CON EL SÍNDROMEDEINMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA(SIDA)OVIRUSDE INMUNODEFICIENCIAHUMANA(VIH), CONFORME CON LAS **DEFINICIONES** RECONOCIDAS PARA TAL EFECTO PORLA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD.
- D. CÁNCERESCONSECUENCIADEL CONSUMODEALCOHOL, DROGAS, PSICOACTIVOS, ENERVANTES, ESTIMULANTES, SEDANTES, DEPRESIVOS, ANTIDEPRESIVOSYPSICODÉLICOS, EXCEPTO CUANDO EL CONSUMO DE **ÉSTOS SE ENCUENTRE DIRECTAMENTE** RELACIONADO CON UNA PRESCRIPCIÓN MÉDICA AL RESPECTO.
- E. RADIACIONESIONIZANTESO CONTAMINACIÓN POR RADIACTIVIDADDEL COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR PRODUCIDO POR LA COMBUSTIÓNDECOMBUSTIBLES NUCLEARES.
- F. LASPROPIEDADESRADIOACTIVAS, TÓXICAS,

EXPLOSIVAS O PELIGROSAS DE CUALQUIERMONTAJENUCLEAR EXPLOSIVO O COMPONENTE NUCLEAR DEL MISMO.

- G. DIAGNÓSTICO MÉDICO PROFERIDO POR MÉDICORELACIONADOCONEL ASEGURADO EN TERCER GRADO DE **SEGUNDO** DE
 - CONSANGUINIDAD Υ AFINIDAD.

- H. CUALQUIER PROCEDIMIENTO REALIZADO POR UN MÉDICO NO LICENCIADO.
- CUALQUIERMANIFESTACIÓNU OCURRENCIA DE CÁNCER POSTERIOR A LA PRIMERA MANIFESTACIÓN DE LA MISMA. MANIFESTACIÓN U OCURRENCIA DE CÁNCER QUE SEA UNA RECURRENCIA O METÁSTASIS DE UN TIPO DE CÁNCER CUBIERTO POR EL PRESENTE SEGURO POR PRIMERA VEZ DENTRO DEL PERÍODO DE CARENCIA.

CAUSALES ADICIONALES DE EXCLUSIÓN: LA ASEGURADORA NO DEBERÁ PAGAR EL VALOR ASEGURADO SI LA DETECCIÓN DE CÁNCER HA SIDO CAUSA DIRECTA O INDIRECTA DE:

- PADECIMIENTOSCONGÉNITOS. ANOMALÍASCONGÉNITAS, YLOS TRASTORNOS QUE SOBREVENGAN POR TALES ANOMALÍAS O SE RELACIONENCON ELLAS.
- LOSTRATAMIENTOSESTÉTICOS, PLÁSTICOS, DENTALES, ORTOPÉDICOS Y OTROS TRATAMIENTOS QUE SEAN PARA FINES DE EMBELLECIMIENTO O PARA CORREGIRMALFORMACIONES PRODUCIDAS POR ENFERMEDADES O ACCIDENTES ANTERIORES A LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA.

3. DEFINICIONES.

Asegurado: Es la persona natural titular de una tarjeta de crédito emitida por Tuya S.A., en el segmento de tarjeta Básica/Tradicional.



Beneficiario: Para el amparo de Muerte Accidental: Los beneficiarios designados por el asegurado o en su defecto los beneficiarios de ley. Para el amparo de Detección de Cáncer: Tuya S.A. y/o El asegurado.

Carencia: Período de tiempo contado desde el inicio de la vigencia de la cobertura, durante el cual el asegurado no tiene derecho alguno a indemnización frente a la ocurrencia de un evento.

Deportes de Alto Riesgo: Es la práctica, entrenamiento o participación en competencias correspondientes a deportes como el buceo, alpinismo o escalamiento de montaña, espeleología, paracaidismo, planeadores, motociclismo, deportes de invierno, deportes profesionales o carreras que no sean a pie.

Deducible: Valor que debe asumir el asegurado al momento de pagarse la indemnización.

Edad máxima de ingreso: Es la edad hasta la cual una persona que cumpla con las condiciones para ser asegurada puede contratar la presente póliza de seguro.

Edad máxima de permanencia: Es la edad hasta la cual una persona puede permanecer asegurada en el presente contrato de seguro. Una vez cumplida la edad máxima de permanencia, el certificado individual de seguro se dará por terminado de acuerdo con lo indicado en la condición 8.

Edad mínima de ingreso: Es la edad a partir de la cual una persona que cumpla con las condiciones para ser asegurada puede contratar la presente póliza de seguro.

Evento: todo hecho cuyas consecuencias estén garantizadas por algunas de las coberturas del objeto del seguro.

Exclusiones: Se refiere a todos aquellos hechos, situaciones o condiciones no cubiertos por el contrato de seguro, y que se encuentran expresamente indicados en las condiciones.

Indemnización: Es el valor que se reconoce por la ocurrencia del siniestro.

Prima: Es el precio del seguro.

Período de Espera: Corresponde al período mínimo de tiempo que debe transcurrir entre la fe

Fecha de ocurrencia del siniestro y el pago del siniestro.

Período de Carencia: Corresponde al período mínimo de tiempo contado desde el inicio de vigencia de la cobertura, durante el cual el asegurado no tiene derecho alguno a indemnización frente a la ocurrencia de un evento. El período de carencia será el indicado expresamente en la carátula de la póliza y/o sus condiciones.

Preexistencias: Diagnóstico de una enfermedad conocida con anterioridad a la fecha de inicio de vigencia de la póliza.

Siniestros: Ocurrencia de los sucesos amparos en la póliza.

SMDLV: Salario Mínimo Diario Legal Vigente.

SMMLV: Salario Mínimo Mensual Legal Vigente

Tomador: la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos.

Valor Asegurado: cuantía máxima de la indemnización a cargo de la aseguradora tras la ocurrencia de un siniestro amparado en la póliza que ésta ha expedido, sin que supere el valor contratado en el certificado individual de seguro.

4. VIGENCIA Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL SEGURO.

Para Tarjetas de Crédito respecto de las cuales los clientes autoricen cargar al momento de la expedición de la tarjeta, el monto de la prima correspondiente а el (los) seguro(s) contratado(s): El seguro entrará en vigencia con la activación de la tarjeta de crédito, debiéndose en todo caso aplicar para la cobertura de Detección de Cáncer un periodo de carencia (periodo durante el cual no se tiene cobertura) de 60 días. Esta vigencia será anual, con renovación automática por un término igual al inicialmente pactado, en virtud de la autorización que otorgue para el efecto el asegurado, siempre que se mantenga activa y vigente la tarieta de crédito emitida por Tuva S.A.. y hasta cuando éste cumpla la edad máxima de permanencia, salvo que el asegurado exprese su voluntad de no renovarlo, dándolo por terminado.

Para Tarjetas de Crédito respecto de las cuales los clientes autoricen cargar con posterioridad a la expedición de la tarjeta, el monto de la prima correspondiente a el (los)



seguro(s) contratado(s): La cobertura entrará en vigencia en el momento en que el asegurado manifieste su consentimiento para la adquisición del producto y se realice el cargo efectivo del valor de la prima del seguro en la tarjeta de crédito emitida por Tuya S.A. de seguro, debiéndose en todo caso aplicar para la cobertura de Detección de Cáncer un periodo de carencia (periodo durante el cual no se tiene cobertura) de 60 días. Esta vigencia será anual, con renovación automática por un término igual al inicialmente pactado, en virtud de la autorización que otorque para el efecto el asegurado, siempre que se mantenga activa y vigente la tarjeta de crédito emitida por Tuya S.A., y hasta cuando éste cumpla la edad máxima de permanencia, salvo que el asegurado exprese su voluntad de no renovarlo, dándolo por terminado.

5. FORMA DE PAGO DE LA PRIMA.

La prima será anual y corresponderá a un valor fijo, el cual en todo caso estará consignado en la póliza de seguro que será entregada al asegurado.

6. MORA.

SALVO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 1153
DEL CÓDICIO DE COMERCIO, EL NO PAGO DE
LAS PRIMAS DENTRO DEL MES SIGUIENTE A
LA FECHA DE CADA
VENCIMIENTO, PRODUCIRÁ LA

TERMINACIÓN DEL CONTRATO SIN QUE EL ASEGURADOR TENGA DERECHO PARA EXIGIRLAS.

7. VALOR Y AJUSTE DE PRIMAS.

El valor de la prima para cada persona asegurada será el señalado en el certificado individual de seguro.

8. EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA.

Para todos los amparos:

- Edad mínima de ingreso: 18 años.
- Edad máxima de ingreso: 63 años + 364 días.

11. PERÍODO DE ESPERA.

- Para las coberturas de Muerte Accidental y Detección de Cáncer: no se establece periodo de espera alguno.

12. NÚMERO DE EVENTOS A INDEMNIZAR.

- Para la cobertura de Muerte Accidental: Se indemnizará un único evento durante la vigencia del contrato de seguro suscrito entre Cardif Colombia Seguros Generales S.A. y el Tomador.
- Para la cobertura de Detección de Cáncer: Se indemnizará la primera detección de cada uno de los tipos de cáncer cubiertos, una intervención quirúrgica y
- Edad máxima de permanencia: 64 años+ 364
 una incapacidad total temporal por cada uno de éstosy días.

una cirugía reconstructiva por cada uno de los senos,

9. VALORESASEGURADOS INDIVIDUALES

Υ

Cardif Colombia Seguros Generales S.A. y el Tomador,

sin que se indemnice un diagnóstico ya repetido o enfermedad preexistente que padezca el aseguradoal **Importante**:

momento de inicio de vigencia del seguro. La prima se incrementará en el momento de la renovación anual del seguro, con base en los siguientes criterios:

- La compañía en las presentes condiciones, informa que el valor de la prima se incrementará hasta el porcentaje (%) equivalente al índice de precios al consumidor (IPC) certificado por el DANE para el año calendario inmediatamente anterior; O
- El aumento del valor asegurado operara a partir de la fecha en la cual se incrementa el valor de la prima.

10. PERÍODO DE CARENCIA.

- Para la cobertura de Muerte Accidental: no se establece periodo de carencia alguno.



- Para la cobertura de Detección de Cáncer: se establece un período de carencia de 60 días.

13. TERMINACIÓN.

El contrato de seguro, consignado en la presente póliza, se dará por terminado por las siguientes causas:

- 1. Mora en el pago de la prima.
- 2. Cuando el asegurado cumpla la edad máxima de permanencia en la póliza.
- 3. Revocación unilateral, mediante cualquiera de los medios habilitados por el asegurador para el efecto, de parte del tomador de la presente póliza de seguro.
- 4. Muerte del asegurado.

14. CONDICIONES DE INDEMNIZACIÓN.

- Para la cobertura de Muerte Accidental: el valor de la indemnización a pagar corresponderá al 100% del valor asegurado, el cual será reconocido a favor de los beneficiarios designados por el asegurado o los beneficiarios de ley.
- Para la cobertura de Detección de Cáncer: el valor de la indemnización a pagar corresponderá al 100% del valor asegurado, el cual será reconocido a favor del (los) beneficiario(s). En caso de encontrarse en mora el asegurado en las cuotas de su Tarjeta de Crédito Éxito

emitida por Tuya S.A., al momento del pago del siniestro, los valores de la indemnización, se girarán a favor de Tuya S.A. hasta por el saldo en mora que para ese momento presente la tarjeta de crédito y el remanente si lo hubiese, será entregado al asegurado. Lo anterior teniendo en cuenta que la prima pagada por el asegurado será financiada con la Tarjeta de Crédito emitida por Tuya S.A.

La información correspondiente al saldo de la deuda que presente el cliente al momento del pago del siniestro le será suministrada por Tuya S.A. a Cardif Colombia Seguros Generales S.A.

15. REVOCACIÓN UNILATERAL.

En caso de que el asegurado, al amparo de lo consagrado en el artículo 1071 del Código de Comercio, proceda a solicitar ante Cardif Colombia Seguros Generales S.A., la revocación unilateral del contrato de seguro, la devolución de prima no devengada a ser reconocida a favor del asegurado, se efectuará conforme la siguiente metodología:

(*) Los porcentajes de prima a ser devueltos

Rangos de Tiempo	Porcentaje de la Prima a Devolver
Desde el momento de la	
adquisición del seguro y	100% del valor de la
hasta dentro de los sesenta	prima de seguro
(60) días siguientes a la	pagada por el
adquisición del mismo.	asegurado.
Una vez transcurridos los	
sesenta días siguientes a la	4% del valor de la
adquisición del seguro y hasta	prima de seguro
la finalización de la vigencia	pagada por el
del seguro.	asegurado (*).

corresponden a los consagrados respectivamente, considerando que del 100% del valor de la prima de seguro pagada por el asegurado, al momento de la devolución, se procederá a deducir los gastos de administración y adquisición asociados al seguro respectivo.

Así mismo, el contrato de seguro podrá ser revocado por el asegurador, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío.

16. DOCUMENTOS PARA LARECLAMACIÓN.

Al amparo de lo consagrado en el artículo 1077 del Código de Comercio, al asegurado/beneficiario le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro. No obstante lo anterior, se sugiere que en caso de muerte de un asegurado, el (los) beneficiario (s) allegue (n) los siguientes documentos sin que se constituyan los únicos por medio de los cuales se puede probar la ocurrencia del siniestro:

- 1. Formulario declaración de de siniestros debidamente diligenciado y firmado por el (los) beneficiario(s).
- 2. Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del asegurado.
- Registro Civil o notarial de defunción.
- Necropsia.
- 5. En caso de muerte presunta se adjuntará copia de sentencia debidamente autenticada ejecutoriada donde se indique la presunta fecha de muerte.

Detección de Cáncer.

Al amparo de lo consagrado en el artículo 1077 del Código de Comercio, al asegurado/beneficiario le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro.



No obstante lo anterior, se sugiere que en caso de presentarse un siniestro por Detección de Cáncer, el asegurado deberá allegar los siguientes documentos, sin que se constituyan los únicos por medio de los cuales se puede probar la ocurrencia del siniestro:

- Formulario de declaración de siniestro debidamente diligenciado y firmado por el asegurado.
- Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del asegurado.
- Alguno de los siguientes exámenes
 - Marcadores tumorales.
 - Mamografía de seno, ecografías u otras imágenes diagnósticas compatibles con presencia de cáncer o metástasis.
 - Resultado de estudios anatomopatológicos ó histológicos del tejido correspondiente tomado mediante biopsia, BACAF o cortes de las piezas quirúrgicas en caso necesario.

Intervención Quirúrgica de Cáncer.

Al amparo de lo consagrado en el artículo 1077 del Código de Comercio, al asegurado/beneficiario le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro. No obstante lo anterior, se sugiere que en caso de presentarse un siniestro por Intervención Quirúrgica de Cáncer, el asegurado deberá allegar los siguiente

Para la cobertura de Muerte Accidental.

documentos, sin que se constituyan como los únicos por medio de los cuales se puede probar la ocurrencia del siniestro:

- Formulario de declaración de siniestros debidamente diligenciado y firmado por el asegurado.
- Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del asegurado.
- Resumen de historia clínica ó epicrisis.
- Descripción de la intervención quirúrgica.
- Resultado de estudios anatomopatológicos ó histológicos del tejido correspondiente tomado mediante biopsia, BACAF o cortes de las piezas quirúrgicas en caso necesario

Renta Diaria por Hospitalización por Cáncer.

Al amparo de lo consagrado en el artículo 1077 del Código de Comercio, al asegurado/beneficiario le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro. No obstante lo anterior, se sugiere que en caso de

presentarse un siniestro por Renta Diaria por Hospitalización por Cáncer, el asegurado deberá allegar los siguientes documentos, sin que se constituyan como los únicos por medio de los cuales se puede probar la ocurrencia del siniestro:

 Formulario de declaración de siniestros debidamente diligenciado y

firmad

o por el asegurado.

- Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del asegurado.
- Resumen de historia clínica ó epicrisis con fecha de ingreso y egreso de la hospitalización.
- Descripción quirúrgica de los procedimientos realizados durante la hospitalización, si los hubo.
- Resultado de estudios anatomopatológicos ó histológicos del tejido correspondiente tomado mediante biopsia, BACAF o cortes de las piezas quirúrgicas en caso necesario.

Incapacidad Total Temporal como consecuencia de Cáncer

Al amparo de lo consagrado en el artículo 1077 del Código de Comercio, al asegurado/beneficiario le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro. No obstante lo anterior, se sugiere que en caso de presentarse un siniestro por Incapacidad Total Temporal por Cáncer|, el asegurado deberá allegar los siguientes documentos, sin que se constituyan como los

únicos por medio de los cuales se puede probar la ocurrencia del siniestro:

debidamente diligenciado y firmado por el asegurado.

- Fotocopia legible del documento de identidad del asegurado.
- Certificados y exámenes médicos que acrediten la incapacidad total temporal, a causa del cáncer, expedidos por el médico afiliado a la EPS o ARP o médico especialista en medicina ocupacional.
- Alguno de los siguientes exámenes:
- Marcadores tumorales.
- Mamografía de seno, ecografías u otras imágenes diagnósticas compatibles con presencia de cáncer o metástasis.
- Resultado de estudios anatomopatológicos
- Ó histológicos correspondiente del tejido tomado mediante biopsia, BACAF o cortes de las piezas quirúrgicas en caso necesario.



Cirugía Reconstructiva por Cáncer de Seno.

Al amparo de lo consagrado en el artículo 1077 del Código de Comercio, al asegurado/beneficiario le corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro. No obstante lo anterior, se sugiere que en caso de presentarse un siniestro por Cirugía Reconstructiva por Cáncer de Seno, el asegurado deberá allegar los siguientes documentos, sin que se constituyan como los únicos por medio de los cuales se puede probar la ocurrencia del siniestro:

- Formulario de declaración de siniestros debidamente diligenciado y firmado por el asegurado.
- Fotocopia ampliada al 150% del documento de identidad del asegurado.
- Resumen de historia clínica ó epicrisis.
- Descripción de la cirugía reconstructiva.
- Resultado de estudios anatomopatológicos ó histológicos del tejido correspondiente tomado mediante biopsia, BACAF o cortes de las piezas quirúrgicas en caso necesario

Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

17. DECLARACIÓN DEL ESTADOD EL RIESGO Y SANCIONESPORINEXACTITUDO RETICENCIA.

El asegurado está obligado a declarar sinceramente los riesgos, según el cuestionario que le sea propuesto por CARDIF Colombia Seguros Generales S.A.. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del asegurado, el contrato no será nulo, pero el asegurador sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo.

Las sanciones aquí consagradas no se aplican si el asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los

acepta expresa o tácitamente.

18. FECHA DE PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.

Cardif Colombia Seguros Generales S.A. estará obligado al pago del siniestro dentro del mes siguientea la fecha en que el Asegurado o Beneficiario acredite, aun extrajudicialmente su derecho ante el Asegurador de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

Vencido este plazo, el Asegurador reconocerá y pagará al Asegurado o Beneficiario, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, la tasa máxima de interés moratorio vigente en el momento en que se efectúe el pago, en los términos del artículo 1080 del Código de Comercio.

El contrato de reaseguro no modifica el contrato celebrado entre el Tomador y el Asegurador, y la oportunidad de pago de este, en caso de siniestro, no podrá diferirse a pretexto del reaseguro.

El Asegurado o el beneficiario tendrán derecho a demandar, en el lugar de los intereses a que se refiere el inciso anterior, la indemnización de perjuicios causada por la mora del Asegurador.

19. MÉRITO EJECUTIVO DE LA PÓLIZA.

aparejada de los comprobantes que, según las condiciones de la correspondiente póliza, sean indispensables para acreditar la ocurrencia y cuantía del siniestro, sin que dicha reclamación sea objetada de manera seria y fundada.

01

20. PRESCRIPCIÓN.

La prescripción de las acciones que se derivan del contrato de seguro o de las disposiciones que lo rigen podrá ser ordinaria o extraordinaria.

La prescripción ordinaria será de dos años y empezará a correr desde el momento en que el interesado haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que da base a la acción.



La prescripción extraordinaria será de cinco años, correrá contra toda clase de personas y empezará a contarse desde el momento en que nace el respectivo derecho.

Estos términos no pueden ser modificados por las partes.

ATENCIÓN DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

A través del defensor del consumidor financiero, como vocero y conciliador ante las entidades financieras, podrán ser formuladas las quejas respecto a los productos y servicios prestados por nuestra compañía de manera gratuita, la defensoría del cliente es ejercida por los doctores José Federico Ustáriz González (defensor principal) y Mario Santiago Fajardo (defensor suplente).

Las quejas serán resueltas dentro del marco de sus funciones, sin que se exija ninguna formalidad adicional a su identificación, datos de contacto y descripción de los hechos y derechos que considere vulnerados.

Dichos requerimientos podrán ser radicados a niv el nacional a través de:

Email: «defensoriacardif@ustarizabogados.com» Dirección física: Carrera 11a N° 96 - 51 oficina 20 3, Edificio Oficity, Bogotá, D.C., o en los teléfonos: 60(1) 6108161 y 60(1) 6108164. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. A 6:00 p.m.jornada continua.

Página web https://ustarizabogados.com APP Defensoría Consumidor Financiero.

A través de nuestra página web https://bnpparibas cardif.com.co/ en el link defensor del consumidor f inanciero donde podrá conocer las funciones, tra mites y procedimiento para la resolución de queja s por parte del defensor del consumidor financiero

CO-AC-CP-MuerteAccidental_Cancer_TarjetaBásica_Tradicional (Mujeres)-20120912_FinalV2.0 Código de Condicionado: 31/10/2025-1344-P-35-TUYTDC1917HAL001-0R00

Nota Técnica: 31/10/2025-1344-NT-P-35-TUYTDC000VHAL013