

# SEGURO DE DESEMPLEO Y ENFERMEDADES GRAVES

## EMPLEADO PROTEGIDO PLAN 1

Señor(a) asegurado, CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. ("CARDIF") lo invita a conocer las condiciones del seguro adquirido por usted:

### 1. COBERTURAS

#### 1.1. DESEMPLEO

**¿Qué me cubre?** Usted recibirá el pago de un monto equivalente a seis (6) cuotas de su crédito, con un tope de hasta \$4.000.000 por cuota, cuando pierda su trabajo y se encuentre en alguna de las situaciones descritas a continuación:

- Si es empleado a través de un contrato de trabajo a término indefinido por más de 6 meses y es despedido sin justa causa.
- Si es empleado a través de un contrato de trabajo a término Fijo por más de 12 meses y el contrato finaliza antes del término inicialmente establecido y no exista justa causa en la terminación.
- Si se encuentra vinculado bajo la modalidad de contrato por obra o labor por más de 12 meses consecutivos, y su contrato es terminado por el empleador, sin justa causa.
- Si se encuentra vinculado bajo la modalidad de prestación de servicios por más de 12 meses consecutivos, y su contrato es terminado por el contratante.
- Personas con cargos en carrera administrativa, trabajadores oficiales, trabajadores de libre nombramiento o remoción y personas contratadas en provisionalidad, que hayan sido vinculados por más de 12 meses consecutivos con el mismo empleador, cuyo retiro no ha sido generado por el asegurado y se encuentre contenido en un acto administrativo.

#### IMPORTANTE

- Únicamente se cubre la pérdida del trabajo que ocurra a partir del día 31 desde el inicio de la vigencia de este seguro.
- Para los contratos a término fijo e Indefinido, se tendrá en cuenta la continuidad laboral entre los contratos, siempre y cuando este periodo no supere ocho (8) días hábiles.
- Para los contratos de obra o labor, prestación de servicios, cargos en carrera administrativa, trabajadores oficiales, trabajadores de libre nombramiento o remoción y personas contratadas en provisionalidad se tendrá en cuenta la continuidad laboral entre los contratos, siempre y cuando este periodo entre contratos no supere quince (15) días hábiles y haya sido con el mismo empleador o contratante.

#### ¿Qué NO me cubre?

1 Renuncia o Despido con justa causa

2 Suspensión del contrato de trabajo.

#### 1.2. ENFERMEDADES GRAVES

**¿Qué me cubre?** Recibirá el pago del valor asegurado, si dentro de la vigencia del seguro es diagnosticado con alguna de las siguientes Enfermedades Graves o si le es practicado alguno de los siguientes procedimientos.

##### 1.2.1 Cáncer

**¿Qué me cubre?** El primer diagnóstico de cáncer independiente de su localización o etapa.

**¿Qué NO me cubre?**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

CÓDIGO DEL CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-24-SUFCVH1411HAL001-0R00  
CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 1411: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVH000VHAL002  
1413: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVH000VHAL001

Seguros para  
un mundo en  
evolución

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | Lesiones descritas como carcinoma in "Situ"  | 2 | Cánceres o tumores diagnosticados como benignos o premalignos    |
| 3 | Cáncer de piel maligno a excepción del Melanoma  | 4 | Policitemia, Trombocitemia Rubra Vera, virus del Papiloma Humano |
| 5 | Todo tipo de cáncer que sea una recurrencia o metástasis de un tumor presentado por primera vez dentro del periodo de carencia |   |  |

### 1.2.2 Infarto Agudo de Miocardio, comúnmente conocido como Infarto al Corazón

### 1.2.3 Cirugía de Angioplastia Coronaria o Revascularización Cardíaca

### 1.2.4 Accidente Cerebrovascular Isquémico y/o Hemorrágico

### 1.2.5 Insuficiencia Renal Crónica total e irreversible de uno o ambos riñones que implique tratamiento asociado de hemodiálisis peritoneal

### 1.2.6 Esclerosis Múltiple

### 1.2.7 Trasplante de Órganos Mayores

**¿Qué me cubre?** El trasplante de un órgano vital completo que usted se realice dentro de la vigencia de la póliza de los siguientes órganos: corazón, pulmón, hígado, riñón, médula ósea o páncreas.

#### IMPORTANTE

- Únicamente se cubren diagnósticos a partir del día 91 desde el inicio de vigencia de este seguro.
- Su diagnóstico debe ser emitido por tu EPS, SISBEN, ARL, Medicina Prepagada o Póliza de Salud.
- No se cubren enfermedades conocidas o diagnosticadas con anterioridad al inicio de vigencia de este seguro.

## 1.3. DIAGNÓSTICO DE CÁNCER FEMENINO Y PRÓSTATA

**¿Qué me cubre?** Recibirá el pago del valor asegurado si dentro de la vigencia de este seguro le diagnostican por primera vez cáncer de:

|   |                        |   |                    |
|---|------------------------|---|--------------------|
| 1 | Seno                   | 2 | Ovarios            |
| 3 | Útero o cuello uterino | 4 | Cáncer de Próstata |

#### IMPORTANTE

- Tenga en cuenta que el cáncer cubierto debe ser maligno y su diagnóstico debe ser realizado por un médico licenciado en Colombia quien se debe basar en: la historia clínica y en una biopsia que certifique positivamente la presencia de un cáncer o en un examen diagnóstico que demuestre la presencia del cáncer.

### ¿Qué NO me cubre?

|   |  |
|---|--|
| 1 | Los diagnósticos de cánceres malignos antes de ingresar a este seguro  |
| 2 | Metástasis originas durante la vigencia del seguro u originadas a partir de un cáncer diagnosticado antes del inicio de la vigencia de este seguro |
| 3 | Cánceres o tumores benignos o pre malignos (como por ejemplo la trombocitemia y policitemia rubra vera)  |
| 4 | Todo tipo de cáncer distinto a los 4 cubiertos en este amparo.   |



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

CÓDIGO DEL CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-24-SUFCVH1411HAL001-0R00  
CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 1411: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL002  
1413: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL001

Seguros para  
un mundo en  
evolución

## 1.4. RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN EN CASO DE PÉRDIDA TOTAL DE UN VEHÍCULO – GAP

**¿Qué me cubre?** Usted recibirá el pago de la indemnización, en el caso de tener la pérdida total de su vehículo.

### IMPORTANTE

- El seguro que ampare la pérdida total por daños o hurto del vehículo asegurado debe estar vigente al momento de ocurrencia del siniestro.
- La Renta del amparo GAP comprenderá los gastos de cancelación o traspaso y levantamiento de prenda del vehículo asegurado en caso de siniestro.
- Es necesario que el daño o el hurto del vehículo ocurra dentro de la vigencia del seguro.

**¿Qué NO me cubre?**

|   |  |
|---|--|
| 1 | Pérdidas parciales del vehículo.   |
| 2 | Pagos ex gratia o comerciales.   |
| 3 | El lucro cesante o cualquier otra clase de daño o pérdida consecuencial, perjuicio adicional, directo o indirecto. |
| 4 | Vehículos sin póliza de seguro de automóviles o que hayan perdido vigencia.  |
| 5 | Cuando el asegurado no logre demostrar el pago del siniestro por pérdida total del vehículo asegurado.             |
| 6 | Vehículos utilizados para el transporte de sustancias inflamables, tóxicas o cualquier otro tipo de explosivo.     |
| 7 | El saldo insoluto de la deuda que se tiene en razón del otorgamiento del crédito para la adquisición del vehículo. |
| 8 | Vehículos diferentes al adquirido a través del crédito de vehículo aprobado por Bancolombia.                       |

## 1.5. INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL

**¿Qué me cubre?** Recibirá el pago del valor asegurado, si se incapacita por más de 15 días de acuerdo con la siguiente tabla:

| DÍAS DE INCAPACIDAD CONSECUTIVOS CERTIFICADOS | NÚMERO DE CUOTAS A ABONAR       |
|---|---------------------------------|
| A partir de 15 Días                           | 6 cuotas de hasta 4.000.000 c/u |

### IMPORTANTE

- Tenga en cuenta que las licencias de maternidad y paternidad no serán cubiertas, toda vez que estas no se consideran como incapacidad.
- Únicamente se cubren las incapacidades que ocurran a partir del día 31 desde el inicio de vigencia de este seguro.
- La certificación de la incapacidad debe ser emitida por el médico de la EPS, SISBEN, ARL, Medicina Prepagada o Póliza de Salud.
- Cada cuota a indemnizar corresponderá al valor de la cuota mensual del crédito, sin superar el límite máximo de \$4.000.000 por cuota.

**¿Qué NO me cubre?**

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Incapacidad generada por desordenes mentales, estrés, ansiedad o depresión. |
|---|---|



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

CÓDIGO DEL CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-24-SUFCVH1411HAL001-OR00  
CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 1411: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL002  
1413: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL001

Seguros para  
un mundo en  
evolución

## 2. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN

Para realizar la reclamación a usted y/o sus beneficiarios les corresponderá demostrar la ocurrencia del siniestro, para lo cual podrá presentar adicionalmente a la Fotocopia del documento de identidad del asegurado o beneficiarios, y el Formulario de Declaración de Siniestros, los documentos mencionados a continuación u otro que usted considere pertinente, según el tipo de cobertura.

| DESEMPLEO  | ENFERMEDADES GRAVES   |
|--|---|
| Documento en el que conste la terminación de la relación laboral o carta de despido, que especifique la siguiente información: (i) tipo de contrato, (ii) causal de terminación (iii) fecha de inicio y terminación del contrato. (iv) Soporte de indemnización o bonificación para contratos fijos e indefinidos. (v) Para contratos de obra labor, prestación de servicios, carrera administrativa, trabajadores oficiales, trabajadores de libre nombramiento o remoción y contratos en provisionalidad, certificación de continuidad laboral mínima de 12 meses. | Historia clínica y en caso de cáncer los estudios patológicos que confirmen el diagnóstico. |
| DIAGNÓSTICO DE CÁNCER  |   |
| Estudios patológicos que confirmen el diagnóstico.   |   |

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. ("CARDIF") podrá solicitar cualquier otro documento diferente a los mencionados para definir su reclamación.

La indemnización se realizará de la siguiente manera: (i) si existe deuda al momento del siniestro, el valor a indemnizar se consigna en el saldo del crédito y si realizada la indemnización queda un saldo a favor del asegurado este se le pagará directamente a él, o (ii) si no existe deuda al momento del siniestro se le paga directamente al asegurado.

## 3. PASOS PARA LA RECLAMACIÓN

1

Complete los documentos.

2

Solicite información en la sucursal más cercana de Sufi o radique a través de WhatsApp, escribiéndonos a la línea de atención 3124168805

3

Nos contactaremos con usted para informarle la resolución del caso.

### IMPORTANTE

Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

CÓDIGO DEL CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-24-SUFCVH1411HAL001-OR00  
CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 1411: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL002  
1413: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL001

Seguros para  
un mundo en  
evolución

## 4. ATENCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

A través del defensor del consumidor financiero, como vocero y conciliador ante las entidades financieras, podrán ser formuladas las quejas respecto a los productos y servicios prestados por nuestra compañía de manera gratuita, la defensoría del cliente es ejercida por los doctores José Federico Ustáriz González (defensor principal) y Mario Santiago Fajardo (defensor suplente).

Las quejas serán resueltas dentro del marco de sus funciones, sin que se exija ninguna formalidad adicional a su identificación, datos de contacto y descripción de los hechos y derechos que considere vulnerados.

Dichos requerimientos podrán ser radicados a nivel nacional a través de:

- E-mail: «defensoriacardif@ustarizabogados.com»
- Dirección física: Carrera 11a N° 96 - 51 oficina 203, Edificio Oficity, Bogotá, D.C., o en los teléfonos: 60(1) 6108161 y 60(1) 6108164. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. A 6:00 p.m. jornada continua.
- Página web <https://ustarizabogados.com>
- APP Defensoría Consumidor Financiero
- A través de nuestra página web <https://bnpparibascardif.com.co/> en el link defensor del consumidor financiero donde podrá conocer las funciones, tramites y procedimiento para la resolución de quejas por parte del defensor del consumidor financiero.

## 5. DEFINICIONES

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>ASEGURADO</b>         | Es la persona titular del producto financiero.  |
| <b>ASEGURADOR</b>        | CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A   |
| <b>BENEFICIARIO</b>      | Persona o entidad autorizada por parte del Asegurado para recibir los beneficios y pagos correspondientes en caso de reclamación.   |
| <b>CARENCIA</b>          | Período de tiempo contado desde el inicio de la vigencia de la cobertura, durante el cual el asegurado no tiene derecho alguno a indemnización frente a la ocurrencia de un evento.                             |
| <b>CÁNCER</b>            | Crecimiento celular anormal y descontrolado de células con invasión de tejidos vecinos o a distancia a través de metástasis. Este crecimiento anormal afecta tanto la función como la estructura de las células |
| <b>EXCLUSIONES</b>       | Son los eventos no amparados por el seguro.   |
| <b>EMPLEO</b>            | Situaciones de contratación para el trabajo previstas en este documento   |
| <b>METÁSTASIS</b>        | Es la propagación de las células cancerosas a un órgano distinto al de su origen  |
| <b>INDEMNIZACIÓN</b>     | Pago de la suma asegurada como consecuencia de un siniestro.  |
| <b>PRIMA</b>             | Es el precio del seguro.  |
| <b>¿QUÉ NO ME CUBRE?</b> | Son las exclusiones de la póliza.   |
| <b>SINIESTRO</b>         | Ocurrencia de los sucesos amparados en la póliza.   |
| <b>SMDLV</b>             | Salario Mínimo Diario Legal Vigente.  |



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

CÓDIGO DEL CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-24-SUFCVH1411HAL001-OR00  
CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 1411: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVH000VHAL002  
1413: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVH000VHAL001

Seguros para  
un mundo en  
evolución

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>SMMLV</b>           | Salario Mínimo Mensual Legal Vigente.  |
| <b>TOMADOR</b>         | La persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos.   |
| <b>VALOR ASEGURADO</b> | Cuantía máxima de la indemnización a cargo de la aseguradora tras la ocurrencia de un siniestro amparado en la póliza que ésta ha expedido, sin que supere el valor contratado en el certificado individual de seguro. |

**CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A** asume la responsabilidad frente al consumidor financiero. Este producto de seguros es ofrecido por la red de **BANCOLOMBIA S.A.** Establecimiento Bancario limitándose única y exclusivamente al correcto cumplimiento de las instrucciones debidamente impartidas por **CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.** para la prestación del servicio en dicha red.

Esta póliza se compone (i) las condiciones las cuales están registradas en la Superintendencia Financiera de Colombia y (ii) la Solicitud de Seguro. En todo lo no previsto en el presente documento se regirá por el Código de Comercio.

**CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. SE COMPLACE EN TENERLO COMO CLIENTE Y ESPERA QUE SE SIENTA SATISFECHO CON LOS AMPAROS OFRECIDOS EN ESTE SEGURO.**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

CÓDIGO DEL CONDICIONADO: 31/10/2025-1344-P-24-SUFCVH1411HAL001-0R00  
CÓDIGO NOTA TÉCNICA: 1411: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL002  
1413: 31/10/2025-1344-NT-P-24-SUFCVHOOOVHAL001

Seguros para  
un mundo en  
evolución