



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Seguros para un mundo en evolución

PÓLIZA DE SEGURO PROTECCIÓN FINANCIERA MODULAR PARA INDEPENDIENTES CONDICIONADO GENERAL

SEÑOR(A) ASEGURADO(A), **CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.** LO INVITA A CONOCER LAS CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO QUE ADQUIRIÓ LAS CUALES SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN.

EN CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 184 DEL E.O.S.F. Y DEMÁS NORMAS CONCORDANTES, CADA UNA DE LAS EXCLUSIONES APLICABLES A ESTE SEGURO ESTÁN EXPRESAMENTE ENUNCIADAS A CONTINUACIÓN DE LOS AMPAROS OTORGADOS BAJO LA PRESENTE PÓLIZA.

1. COBERTURAS

1.1. COBERTURA BÁSICA – INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (ITT)

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, CUANDO SEA INCAPACITADO(A) TEMPORALMENTE POR QUINCE (15) O MÁS DÍAS COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER CAUSA NO EXCLUIDA DE COBERTURA.

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRAN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- **PERIODO DE CARENIA:** ÚNICAMENTE SE CUBREN INCAPACIDADES INICIADAS A PARTIR DEL DÍA SESENTA Y UNO (61) DESDE EL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO.
- LA INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL DEBERÁ SER EMITIDA EN COLOMBIA POR PARTE DE UN MÉDICO ADSCRITO A LA ARL, EPS, SISBEN, MÉDICINA PREPAGADA O PÓLIZA DE SALUD, DEBIDAMENTE HABILITADO PARA EJERCER Y PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD EN COLOMBIA SE PODRÁ INDEMNIZAR UN NUEVO EVENTO CADA CIENTO OCHENTA (180) DÍAS, SIEMPRE Y CUANDO NO CORRESPONDA A UNA RECAIDA DEL EVENTO ANTERIOR.
- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A DOS (2) EVENTOS POR VIGENCIA ANUAL.

1.2. COBERTURAS OPCIONALES:

EN ADICIÓN A LA COBERTURA BÁSICA, PODRÁ ADQUIRIR, SI ASÍ LO DESEA Y SIEMPRE Y CUANDO ASÍ SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, LOS SIGUIENTES AMPAROS:

1.2.1. AUXILIO FAMILIAR POR INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (ITT)

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, COMO UN AUXILIO PARA SU SUBSISTENCIA Y LA DE SU FAMILIA CUANDO SEA INCAPACITADO TEMPORALMENTE COMO CONSECUENCIA DE UN EVENTO NO EXCLUIDO. ES CONDICIÓN PRECEDENTE DE COBERTURA QUE SE MATERIALICE UN SINIESTRO BAJO LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (ITT).

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRAN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:



- **PERIODO DE CARENCIA:** ÚNICAMENTE SE CUBREN **EVENTOS** OCURRIDOS A PARTIR DEL DÍA SESENTA Y UNO (61) DESDE EL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO.
- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A DOS (2) EVENTOS POR VIGENCIA ANUAL.

1.2.2. AUXILIO AL SOSTENIMIENTO DEL HOGAR POR INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (ITT)

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, COMO UN AUXILIO PARA EL SOSTENIMIENTO DEL HOGAR CUANDO SEA INCAPACITADO TEMPORALMENTE COMO CONSECUENCIA DE UN EVENTO NO EXCLUIDO. ES CONDICIÓN PRECEDENTE DE COBERTURA QUE SE MATERIALICE UN SINIESTRO BAJO LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (ITT).

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRAN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- **PERIODO DE CARENCIA DE ACUERDO CON EL CUAL:** ÚNICAMENTE SE CUBREN **EVENTOS** OCURRIDOS A PARTIR DEL DÍA SESENTA Y UNO (61) DESDE EL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO.
- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A DOS (2) EVENTOS POR VIGENCIA.

1.2.3. ENFERMEDADES GRAVES

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, CUANDO LE SEA DIAGNOSTICADA, Y/O SUFRA POR PRIMERA VEZ, DENTRO DE LA VIGENCIA DEL SEGURO, CUALQUIERA DE LAS ENFERMEDADES QUE A CONTINUACIÓN SE ENLISTAN Y/O CUANDO SEA NECESARIA LA PRACTICA DE ALGUNOS DE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE INDICAN:

- CÁNCER: ÚNICAMENTE SE CUBRE EL PRIMER DIAGNÓSTICO DE CÁNCER, CON INDEPENDENCIA DE SU LOCALIZACIÓN O ETAPA. SE OTORGA COBERTURA A CUALQUIER TIPO DE CÁNCER INCLUYENDO CÁNCER DE PIEL MELANOMA, RESPECTO DEL CUAL SE PAGARÁ EL 100% DEL VALOR ASEGURADO, Y CÁNCER DE PIEL DISTINTO A MELANOMA, RESPECTO DEL CUAL SE PAGARÁ EL 20% DEL VALOR ASEGURADO.
- INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO,
- CIRUGÍA DE ANGIOPLASTIA CORONARIA,
- ACCIDENTE CEREBROVASCULAR,
- INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA,
- ESCLEROSIS MÚLTIPLE, Y
- TRASPLANTE DE ÓRGANOS: ÚNICAMENTE SE CUBRE EL PRIMER TRASPLANTE DE CORAZÓN, PULMÓN, HÍGADO, RIÑÓN, MÉDULA ÓSEA Y/O PÁNCREAS)

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRÁN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- **PERIODO DE CARENCIA:** ÚNICAMENTE SE CUBREN DIAGNOSTICOS, PROCEDIMIENTOS Y/O PADECIMIENTOS A PARTIR DEL DÍA NOVENTA Y UNO (91) DESDE EL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO.
- LAS ENFERMEDADES GRAVES Y/O PROCEDIMIENTOS DEBEN SER DIAGNOSTICADOS Y/O ORDENADOS EN COLOMBIA POR PARTE DE UN MÉDICO



ADSCRITO A LA ARL, EPS, SISBEN, MÉDICINA PREPAGADA O PÓLIZA DE SALUD, DEBIDAMENTE HABILITADO PARA EJERCER Y PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE SALUD EN COLOMBIANA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A UN (1) EVENTO POR VIGENCIA ANUAL POR CADA ENFERMEDAD O EVENTO AMPARADO, SIEMPRE Y CUANDO CORRESPONDA AL PRIMER DIAGNÓSTICO O PROCEDIMIENTO DE ESTA NATURALEZA REALIZADO AL ASEGURADO.

1.2.4. HURTO EN CAJERO ELECTRÓNICO O SUCURSAL BANCARIA

SE INDEMNIZARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** HASTA CONCURRENCIA DEL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, EL MONTO DEL RETIRO O AVANCE QUE HAYA REALIZADO CON SU PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO, MEDIANTE CAJERO ELECTRÓNICO O SUCURSAL BANCARIA, CUANDO ESTE HAYA SIDO HURTADO MEDIANTE ACTOS VIOLENTOS, DE FUERZA O INTIMIDACIÓN DENTRO DE LAS DOS (2) HORAS SIGUIENTES AL RETIRO DEL DINERO.

LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A DOS (2) **EVENTOS** POR VIGENCIA.

1.2.5. UTILIZACIÓN FORZADA

SE INDEMNIZARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** HASTA CONCURRENCIA DEL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, EN CASO DE QUE UN TERCERO LO (LA) OBLIGUE MEDIANTE ACTOS VIOLENTOS, DE FUERZA O INTIMIDACIÓN A UTILIZAR EL PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO DE CUALQUIER FORMA QUE IMPLIQUE UNA EROGACIÓN CON CARGO A ESTE.

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRÁN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- LA SUMA A INDEMNIZAR POR CADA **EVENTO**, CORRESPONDERÁ AL VALOR DE LA PÉRDIDA PATRIMONIAL CAUSADA CON OCASIÓN DE LA UTILIZACIÓN FORZADA, SIEMPRE QUE ESTA NO SUPERE EL LÍMITE ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.
- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A CUATRO (4) **EVENTOS** POR VIGENCIA ANUAL.

1.2.6. USO INDEBIDO ÚNICAMENTE EN TRANSACCIONES FÍSICAS:

SE INDEMNIZARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** HASTA CONCURRENCIA DEL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, CUANDO UN TERCERO NO AUTORIZADO POR SU PARTE, REALICE TRANSACCIONES FÍSICAS CON EL PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO, COMO CONSECUENCIA DE HURTO, PÉRDIDA O EXTRAVÍO DE ESTE.

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRÁN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- LA SUMA A INDEMNIZAR POR CADA EVENTO, CORRESPONDERÁ AL VALOR DE LA PÉRDIDA PATRIMONIAL OCURRIDA DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS SIGUIENTES A LA PRIMERA TRANSACCIÓN NO AUTORIZADA (USO INDEBIDO), SIEMPRE Y CUANDO ESTA NO SUPERE EL LÍMITE ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.



- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A CUATRO (4) **EVENTOS** POR VIGENCIA ANUAL.

1.2.7. COMPRAS FRAUDULENTAS POR INTERNET

SE INDEMNIZARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** HASTA CONCURRENCIA DEL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, EN CASO DE QUE EL(LA) **ASEGURADO(A)** HAYA SIDO VÍCTIMA DE COMPRAS FRAUDULENTAS QUE HAYAN SIDO REALIZADAS POR INTERNET CON CARGO AL PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO COMO CONSECUENCIA DE HURTO, PÉRDIDA, EXTRAVÍO O CLONACIÓN DE ESTE.

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRÁN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- LA SUMA A INDEMNIZAR POR CADA EVENTO, CORRESPONDERÁ AL VALOR DE LA PÉRDIDA PATRIMONIAL OCURRIDA DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS SIGUIENTES AL PRIMERO USO FRAUDULENTO DEL PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO O HASTA EL BLOQUEO DEL MISMO, SI ESTE OCURRIESE ANTES DEL CUMPLIMIENTO DE DICHO LAPSO, SIEMPRE Y CUANDO ESTA NO SUPERE EL LÍMITE ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.
- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A DOS (2) **EVENTOS** POR VIGENCIA ANUAL.

1.2.8. REPOSICIÓN DE LLAVES

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, CUANDO SEA VÍCTIMA DE UN HURTO DE LAS LLAVES DE LA PUERTA DE ACCESO A SU RESIDENCIA, SEA DE SEGURIDAD O NO, VEHÍCULO Y/O MOTO MEDIANTE ACTOS VIOLENTOS, DE FUERZA O INTIMIDACIÓN.

LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A UN (1) EVENTO POR VIGENCIA.

1.2.9. REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, CUANDO SEA VÍCTIMA DE UN HURTO DE SU CÉDULA DE CIUDADANÍA O EXTRANJERÍA, PASAPORTE Y/O LICENCIA DE CONDUCIR, MEDIANTE ACTOS VIOLENTOS, DE FUERZA O INTIMIDACIÓN.

LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A UN (1) EVENTO POR VIGENCIA.

1.2.10. REPOSICIÓN DE BOLSO O BILLETERA

SE LE PAGARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** EL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, CUANDO SEA VÍCTIMA DE UN HURTO DE SU BOLSO O BILLETERA MEDIANTE ACTOS VIOLENTOS, DE FUERZA O INTIMIDACIÓN.

LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A UN (1) EVENTO POR VIGENCIA.

1.2.11. COMPRA PROTEGIDA CONTRA HURTO O DAÑO ACCIDENTAL

SE INDEMNIZARÁ A EL(LOS) **BENEFICIARIO(S)** HASTA CONCURRENCIA DEL VALOR ESPECIFICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO, EN CASO DE QUE:



- SEA VÍCTIMA DE UN HURTO MEDIANTE ACTOS VIOLENTOS, DE FUERZA O INTIMIDACIÓN, A TRAVÉS DEL CUAL PIERDAS, MÁXIMO DENTRO DE LAS DOS (02) HORAS SIGUIENTES A LA COMPRA, EL BIEN ADQUIRIDO CON **EL** PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO.
- EL BIEN O BIENES ADQUIRIDOS CON **EL** PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO SE DAÑE DE MANERA ACCIDENTAL DENTRO DE LOS SESENTA (60) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA COMPRA.

PARA EFECTOS DE LA COBERTURA OTORGADA POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO SE TENDRÁN EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- SOLO SE CUBREN LAS COMPRAS REALIZADAS EN EL TERRITORIO NACIONAL.
- LA PRESENTE COBERTURA SE ENCUENTRA LIMITADA A UN (1) EVENTO POR VIGENCIA, POR CADA UNO DE LOS SUPUESTOS DE COBERTURA SIN SUPERAR EL LIMITE ASEGURADO INDICADO EN EL CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO.

2. EXCLUSIONES

2.1. EXCLUSIONES APLICABLES A LA TOTALIDAD DE LOS AMPAROS

LA PÓLIZA NO BRINDARA COBERTURA ALGUNA A LOS EVENTOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

- 2.1.1 RADIACIONES IONIZANTES O CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDAD DE COMBUSTIBLE NUCLEAR O DE CUALQUIER RESIDUO NUCLEAR PRODUCIDO POR COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR, RADIOACTIVIDAD; TÓXICO. EXPLOSIVO O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD PELIGROSA DE UN EXPLOSIVO NUCLEAR O DE SUS COMPONENTES.
- 2.1.2 ACTOS DELICTIVOS, ILEGALES O CONTRAVENCIONALES DE ACUERDO CON LA LEY COLOMBIANA, EN LOS QUE PARTICIPE DIRECTA O INDIRECTAMENTE EL (LA) **ASEGURADO(A)**, ALGÚN AMIGO, FAMILIAR O EMPLEADO SUYO.
- 2.1.3 ACTOS TERRORISTA, CONMOCIONES CIVILES, ASONADAS, DISTURBIOS Y/O MOTINES. TAMPOCO ESTARÁN CUBIERTOS LOS EFECTOS DE GUERRA, DECLARADA O NO DECLARADA, INVASIÓN, ACCIÓN DE UN ENEMIGO EXTRANJERO, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS, YA SEA CON O SIN DECLARACIÓN DE GUERRA.
- 2.1.4 ENFERMEDADES, LESIONES, ACCIDENTES O EVENTOS PADECIDOS, CONOCIDOS O DIAGNOSTICADOS CON ANTERIORIDAD AL INICIO DE VIGENCIA DEL PRESENTE SEGURO.
- 2.1.5 PÉRDIDAS DE DINERO SUFRIDAS POR CUALQUIER PERSONA DISTINTA AL ASEGURADO

2.2. EXCLUSIONES APLICABLES A LA COBERTURA DE ENFERMEDADES GRAVES

EN ADICIÓN A LAS EXCLUSIONES GENERALES INDICADAS EN EL NUMERAL 2.1. ANTERIOR, BAJO EL AMPARO DE LA REFERENCIA NO SE OTORGA COBERTURA A LOS EVENTOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

CÁNCER(ES) DIAGNÓSTICADO(S) Y/O DESCUBIERTO(S) O METÁSTASIS ORIGINADA A PARTIR DE UN CÁNCER O TUMOR DE FORMA PREVIA AL INICIO DE VIGENCIA DEL SEGURO CON INDEPENDENCIA DE SU UBICACIÓN O ETAPA.

2.3. EXCLUSIONES APLICABLES A LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL (ITT)



EN ADICIÓN A LAS EXCLUSIONES GENERALES INDICADAS EN EL NUMERAL 2.1. ANTERIOR, BAJO EL AMPARO DE LA REFERENCIA NO SE OTORGA COBERTURA A LOS EVENTOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

2.1.1. LICENCIAS DE MATERNIDAD O PATERNIDAD

2.4. EXCLUSIONES APLICABLES A LA COBERTURA DE USO INDEBIDO ÚNICAMENTE EN TRANSACCIONES FÍSICAS

EN ADICIÓN A LAS EXCLUSIONES GENERALES INDICADAS EN EL NUMERAL 2.1. ANTERIOR, BAJO EL AMPARO DE LA REFERENCIA NO SE OTORGA COBERTURA A LOS EVENTOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

2.1.2. CLONACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO AMPARADO, ASÍ COMO FALSIFICACIÓN DE TALONARIO O CHEQUERA.

2.1.3. COMPRAS O TRANSACCIONES POR INTERNET

2.5. EXCLUSIONES APLICABLES A LA COBERTURA DE COMPRA PROTEGIDA CONTRA HURTO O DAÑO ACCIDENTAL

EN ADICIÓN A LAS EXCLUSIONES GENERALES INDICADAS EN EL NUMERAL 2.1. ANTERIOR, BAJO EL AMPARO DE LA REFERENCIA NO SE OTORGA COBERTURA A LOS EVENTOS DERIVADOS DIRECTA Y/O INDIRECTAMENTE DE:

2.5.1. DAÑOS CAUSADOS A BIENES DURANTE SU TRANSPORTE AÉREO, MARÍTIMO Y/O TERRESTRE

2.5.2. MAL USO DEL BIEN Y/O DERIVADOS DEL NO CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE.

2.5.3. DEFECTOS DE FÁBRICA Y/O INHERENTES AL BIEN, ASÍ COMO AFECTACIONES O DAÑOS PREVIOS AL MOMENTO DE ADQUISICIÓN DEL BIEN. DINERO Y/O ARTÍCULOS DE SEGUNDA MANO

2.5.4. HURTO DE BIENES DEJADOS SIN ATENCIÓN ALGUNA EN LUGARES PÚBLICOS.

2.5.5. DAÑOS CAUSADOS POR ANIMALES

2.5.6. HURTOS Y/O DAÑOS SUFRIDOS POR LOS SIGUIENTES BIENES: OBRAS DE ARTE, VEHÍCULOS MOTORIZADOS, MASCOTAS, PLANTAS, ARTÍCULOS CONSUMIBLES Y/O PERECEDEROS, TIQUETES DE AEROLINEAS, ARTÍCULOS DE SEGUNDA MANO, DINERO, IPODS, TELÉFONOS CELULARES, AGENDAS ELECTRÓNICAS (PDAS), JOYAS, RELOJES Y PIEDRAS PRECIOSAS.

2.5.7. DAÑOS CAUSADOS POR FALLAS EN EL APROVISIONAMIENTO DE LA CORRIENTE ELÉCTRICA, GAS O AGUA DE LA RED PÚBLICA.

2.5.8. RECLAMACIONES FRAUDULENTAS POR PARTE DEL ASEGURADO Y/O BENEFICIARIO.

2.5.9. RECLAMACIONES SIN PRUEBA O DENUNCIA.

3. ECOSISTEMA DE SERVICIOS

De forma adicional a los amparos otorgados y consagrados en el contrato de seguro, la aseguradora pone a su disposición una plataforma de servicios que le ayudarán a disfrutar de manera más amplia los beneficios de su seguro. Los servicios podrán ser prestados directamente o por terceros. El alcance, condiciones y disponibilidad de estos estará determinado por la aseguradora para el propósito mencionado. En la medida en que por su naturaleza son flexibles, personalizados, de uso permanente y no requieren el pago de valores adicionales a la prima del seguro, los servicios ofrecidos inicialmente podrán cambiar durante la vigencia de la seguro y sus condiciones podrán consultarse en: conectatecontuseguro.com o comunicándose con nuestras líneas de atención en Bogotá al (601) 7423197 o Resto del país 018000-932933.



4. DEFINICIONES APLICABLES A LA PÓLIZA

Para la comprensión del contenido del seguro, considere las siguientes definiciones:

- 4.1. **ASEGURADO:** Es el cliente de **Scotiabank Colpatría S.A.** que figura como tal en el certificado individual de aseguramiento.
- 4.2. **ASEGURADORA:** **Cardif Colombia Seguros Generales S.A.**
- 4.3. **BENEFICIARIO:** Es la persona que tiene derecho a la **indemnización** o al pago del **valor asegurado** en caso de **siniestro**. Según la cobertura a ser afectada podrá ser:
 - Para la **Cobertura de Incapacidad Total Temporal:** El beneficiario oneroso será el **Scotiabank Colpatría S.A.** y el valor a indemnizar será el saldo de la tarjeta de crédito y/o producto financiero respaldado por medio del presente seguro a la fecha de la reclamación, hasta concurrencia del límite de la suma asegurada. En caso de existir algún remanente bajo el amparo de Incapacidad Total Temporal el beneficiario será el asegurado.
 - **Para las demás coberturas:** El beneficiario será el(la) Asegurado(a).
- 4.4. **CARENCIA:** Período contado desde el inicio de la vigencia de la cobertura, durante el cual el **asegurado** no tiene derecho alguno a **indemnización** frente a la ocurrencia de un **siniestro**.
- 4.5. **EVENTO:** Configuración u ocurrencia de un **siniestro** efectivamente amparado bajo los amparos otorgados por la Póliza de Seguro.
- 4.6. **EXCLUSIONES:** Son los eventos no amparados por el seguro que se indican en el numeral o cláusula 2 de este condicionado.
- 4.7. **INDEMNIZACIÓN:** Es el valor que se reconoce al beneficiario por la ocurrencia de un **siniestro** amparado bajo las coberturas de Hurto en Cajero Electrónico o Sucursal Bancaria, Utilización Forzada, Uso Indevido únicamente en transacciones físicas, Compras Fraudulentas por Internet, o Compra Protegida Contra Hurto o Daño Accidental otorgados mediante la presente Póliza de Seguro.
- 4.8. **PRIMA:** Es el precio del seguro que es pagado por el(la) asegurado(a).
- 4.9. **TOMADOR:** **Scotiabank Colpatría S.A.**
- 4.10. **SINIESTRO:** Ocurrencia del evento, suceso o riesgo amparado por la Póliza de Seguro.
- 4.11. **VALOR ASEGURADO:** Es el valor que se reconoce al beneficiario por la ocurrencia de un **siniestro** amparado bajo las coberturas de Incapacidad Total Temporal (ITT), Apoyo Familiar por Incapacidad Total Temporal, Apoyo al Sosténimiento del Hogar por Incapacidad Total Temporal, Enfermedades Graves, Reposición de llaves, Reposición de Documentos y Reposición de Bolso o Billetera otorgadas mediante la presente Póliza de Seguro.

5. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN:

Para realizar la reclamación corresponde a él(la) **asegurado(a)** y **beneficiario(s)**, demostrar la ocurrencia del **siniestro** y la cuantía de la pérdida conforme a lo previsto por el artículo 1077 del C. de Co., sin perjuicio de la libertad probatoria prevista en la ley se podrán presentar los documentos mencionados a continuación, así como cualquier otro que usted considere pertinente:

Incapacidad Total Temporal, Apoyo Familiar por Incapacidad Total Temporal y Apoyo al Sosténimiento del Hogar por Incapacidad Total Temporal	• Certificado emitido en Colombia por parte de un médico adscrito a la ARL, EPS, SISBEN, Medicina Prepagada o Póliza de Salud, debidamente habilitado para ejercer y prestar servicios profesionales de salud en Colombia, que acredite la incapacidad total temporal por más de quince (15) días corrientes continuos.
Enfermedades Graves	• Certificado emitido en Colombia por parte de un médico adscrito a la ARL, EPS, SISBEN, Medicina Prepagada o Póliza de Salud, debidamente habilitado para ejercer y prestar servicios

Código de Condicionado: 24/03/2025-1344-P-35-8000CARDIFPFMOSK-0R00

Nota Técnica: 01/03/2025-1344-NT-P-35-SBKTDCCCOVHAL001



	profesionales de salud en Colombia que acredite el diagnóstico y/o la orden para la realización del respectivo procedimiento. • Copia de la Historia Clínica o Epicrisis en donde conste el diagnóstico de la enfermedad. • Exámenes que comprueban el padecimiento de la enfermedad (biopsias, radiografías, etc.)
Hurto en Cajero Electrónico o Sucursal Bancaria, Utilización Forzada, Uso Indevido Únicamente en Transacciones Físicas, Compras Fraudulentas por Internet	• Denuncia en la que conste la descripción de los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrieron los hechos que motivan la solicitud indemnizatoria a través de la copia de la denuncia formal ante las autoridades competentes. • Extracto o documento emitido por la entidad financiera en la cual se evidencien las operaciones que dieron lugar a la pérdida patrimonial del asegurado.
Reposición Documentos, Llaves, Bolso o Billetera	• Denuncia en la que conste la descripción de los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el hurto o fraude a través de la copia de la denuncia formal ante las autoridades competentes.
Compra protegida contra hurto o daño accidental	• En caso de hurto copia de la denuncia en la que conste la descripción de los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el hurto o fraude a través de la copia de la denuncia formal ante las autoridades competentes. • En caso de daño accidental se requiere una carta elaborada por el(la) asegurado(a) describiendo los hechos, el día, la hora y lugar en el cual ocurrió el daño. • Factura o documento en el cual sea posible evidencia la compra y el costo del bien adquirido, así como copia del voucher de la tarjeta donde aparezcan todos los detalles de la compra.

Importante: La aseguradora podrá solicitar cualquier otro documento y/o información diferente a la mencionada en precedencia con la finalidad de definir la respectiva reclamación.

6. TERMINACIÓN DEL SEGURO

El seguro, además de por las causales contempladas por la Ley, terminará por cualquiera de las siguientes causas:

- 6.1. Cancelación del producto financiero seleccionado para realizar el pago de la prima.
- 6.2. Conforme al artículo 1068 del Código de Comercio la mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.
- 6.3. Por voluntad unilateral, mediante noticia escrita o verbal por parte de el(la) asegurado(a) para ello será necesario que te dirija a la aseguradora con su solicitud de terminación a través de los canales de atención dispuestos para tal fin por la compañía.



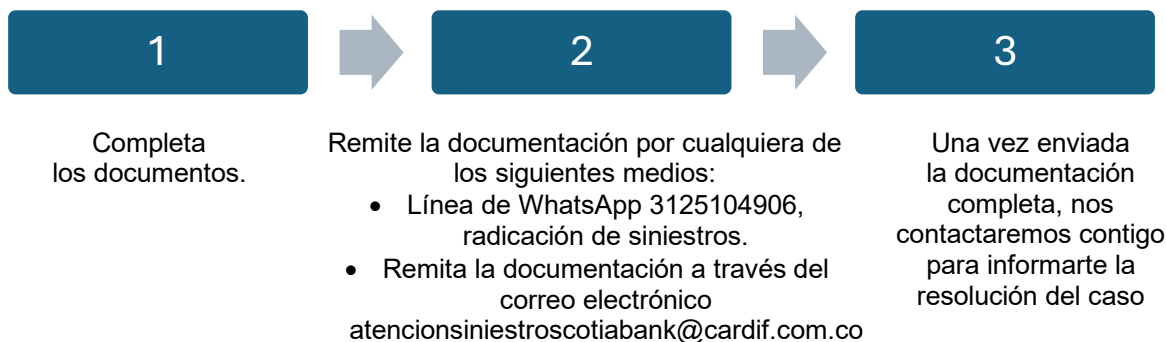
- 6.4. Por manifestación unilateral mediante noticia escrita por parte de la aseguradora a su última dirección física o electrónica conocida con no menos de diez (10) días de antelación contados a partir de la fecha del envío.
- 6.5. Cuando el Asegurado cumpla la edad máxima de permanencia en el seguro según la cobertura correspondiente, sin necesidad de notificación por parte de la aseguradora.
- 6.6. Muerte del Asegurado.

7. EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA

Para efectos del ingreso y permanencia en el grupo asegurado, así como para efectos de la ejecución del contrato de seguro, se tendrán en cuenta las siguientes edades:

- 7.1. **Edad Mínima para ingresar al grupo:** 18 años
- 7.2. **Edad Máxima para ingresar al grupo:** Sesenta y Nueve (69) años y Trescientos Sesenta y Cuatro (364) días.
- 7.3. **Edad Máxima de Permanencia en el grupo:** Setenta y Cinco (75) años y Trescientos Sesenta y Cuatro (364) días.

8. PASOS PARA REALIZAR LA RECLAMACIÓN



Nota: Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los veinticinco (25) días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Cardif Colombia Seguros Generales S.A. como Responsable, realizará el Tratamiento de sus datos (recolección, almacenamiento, uso, transmisión y transferencia a nivel nacional y/o internacional, actualización, rectificación, eliminación, entre otras) para la gestión integral del seguro contratado, la ejecución de contratos, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, para la gestión comercial y/o publicitaria, así como las demás finalidades que se indican en la política de Tratamiento de la información disponible en www.bnpparibascardif.com.co enlace "Privacidad". Recuerda que tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus Datos Personales, revocar la autorización del Tratamiento, entre otros. No está obligado a suministrar y/o autorizar el Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible o de niños, niñas y adolescentes. Por lo anterior, sus respuestas son voluntarias. Conozca los cambios en la Política de Tratamiento de la Información a través de www.bnpparibascardif.com.co.

10. DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero y conciliador ante las entidades financieras, podrán ser formuladas las quejas respecto a los productos y servicios prestados por

Código de Condicionado: 24/03/2025-1344-P-35-8000CARDIFPFMOSK-0R00

Nota Técnica: 01/03/2025-1344-NT-P-35-SBKTDCCCOVHAL001



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Seguros para un mundo en evolución

nuestra compañía de manera gratuita, la Defensoría del Cliente es ejercida por los doctores **José Federico Ustáriz González** (defensor principal) y **Mario Santiago Fajardo Buendía** (defensor suplente).

Las quejas serán resueltas dentro del marco de sus funciones, sin que se exija ninguna formalidad adicional a su identificación, datos de contacto y descripción de los hechos y derechos que considere vulnerados.

Dichos requerimientos podrán ser radicados a nivel nacional a través de:

- E mail: « defensoriacardif@ustarizabogados.com »
- Dirección física Carrera 11 a N 96 51 oficina 203 Edificio Oficity, Bogotá, D C o en los teléfonos 60 1 6108161 y 60 16108164 Horario de atención de Lunes a Viernes de 8 00 a m A 6 00 p m jornada continua
- Página web: www.ustarizabogados.com
- APP Defensoría Consumidor Financiero
- A través de nuestra página web www.bnpparibascardif.com.co en el link defensor del consumidor financiero donde podrá conocer las funciones, tramites y procedimiento para la resolución de quejas por parte del defensor del consumidor financiero

11. LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para conocer cómo tramitar cualquier solicitud, ejercer sus derechos para el tratamiento de tus datos personales o interponer cualquier queja o reclamo, puedes comunicarte con las líneas de atención al cliente de cada ciudad y/o a nivel nacional desde un teléfono fijo o celular así: al 01 8000 93 2933 a nivel nacional o al 60(1) 742 3197 en Bogotá.