

## PÓLIZA EXEQUIAL

Es un producto indemnizatorio el cual ofrece respaldo y protección económica en caso del fallecimiento de alguno de los asegurados en la póliza, que contiene lo siguiente:

### CONDICIONES GENERALES

#### CLÁUSULA PRIMERA

##### AMPARO BÁSICO

INDEMNIZACIÓN MEDIANTE EL REEMBOLSO EN DINERO POR PARTE DE CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., EN ADELANTE CARDIF, DE LA SUMA PAGADA O DE LOS COSTOS ASUMIDOS, SIN EXCEDER EL LÍMITE ASEGURADO, A QUIEN TENGA LA CALIDAD DE BENEFICIARIO EN LA MEDIDA QUE COMPRUEBE HABER PAGADO EL VALOR DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, CON OCASIÓN DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO PRINCIPAL O DE CUALQUIER INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR ASEGURADO RELACIONADO EN LA PÓLIZA DE ACUERDO CON LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

SI LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO ES ACCIDENTAL, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO OPERARÁ A PARTIR DE LAS CERO HORAS DEL DÍA SIGUIENTE DE INICIO DE VIGENCIA DEL AMPARO INDIVIDUAL. SI LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO ES POR ENFERMEDAD, LA COBERTURA DEL SEGURO OPERARÁ ASÍ:

- A. PARA ENFERMEDADES DIAGNOSTICADAS CON FECHA POSTERIOR A LA FECHA DE INICIACIÓN DE VIGENCIA DEL SEGURO, EL AMPARO OPERARÁ A PARTIR DEL DÍA 46, DE DICHA FECHA.
- B. A PARTIR DEL DÍA 181 DEL INICIO DE VIGENCIA DEL AMPARO, SI LA CAUSA DEL FALLECIMIENTO ES POR CUALQUIER ENFERMEDAD PREEXISTENTE, EXCEPTO CÁNCER O SIDA.
- C. A PARTIR DEL DÍA 366 DEL INICIO DE VIGENCIA DEL AMPARO, SI EL FALLECIMIENTO ES POR CAUSA DE CÁNCER O SIDA PREEXISTENTE A LA FECHA DE INGRESO DEL SEGURO.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A., EN ADELANTE CARDIF, INDEMNIZARÁ A QUIEN COMPRUEBE HABER PAGADO EL VALOR DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, MEDIANTE EL REEMBOLSO, SIN EXCEDER EL LÍMITE ASEGURADO, DE LA SUMA EN DINERO PAGADA CON OCASIÓN AL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO PRINCIPAL O DE CUALQUIER INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR ASEGURADO RELACIONADO EN LA PÓLIZA DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO ESTIPULADO EN LA CLÁUSULA CUARTA DEL PRESENTE CONTRATO Y CONFORME AL VALOR ASEGURADO ESTIPULADO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

EL ASEGURADO DECLARA CONOCER Y ACEPTAR LA ANTERIOR CIRCUNSTANCIA DESDE EL MISMO MOMENTO EN QUE CONTRATA ESTA COBERTURA. DEBE QUEDAR CLARO QUE LA INDEMNIZACIÓN SE REALIZARÁ ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO Y EL ALCANCE DEL MISMO, PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA DICHA INDEMNIZACIÓN.

##### AMPARO OPCIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES

EL PRESENTE AMPARO OPCIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES, HACE PARTE INTEGRANTE DE LA PÓLIZA EXEQUIAL Y OPERARÁ, SIEMPRE Y CUANDO SE HAYA INCLUIDO EN EL CUADRO DE «AMPAROS DE LA PÓLIZA», SUS MODIFICACIONES O SU RENOVACIÓN, CON SUJECCIÓN A LAS SIGUIENTES CONDICIONES PARTICULARES :

##### MUERTE ACCIDENTAL:

SI A CONSECUENCIA DIRECTA Y EXCLUSIVA DE UN ACCIDENTE CUBIERTO POR LA PRESENTE PÓLIZA EL ASEGURADO PRINCIPAL FALLECE, CARDIF PAGARÁ A LOS BENEFICIARIOS UNA INDEMNIZACIÓN IGUAL A LA SUMA ASEGURADA, SIEMPRE QUE DICHO FALLECIMIENTO OCURRA DENTRO DE LOS CIENTO OCHENTA (180) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA FECHA DE OCURRENCIA DEL MISMO.

PARA TODOS LOS EFECTOS DEL PRESENTE SEGURO, SE ENTENDERÁ POR MUERTE PRESUNTA ACCIDENTAL DEL ASEGURADO, LA OCURRIDA A CONSECUENCIA DE ALGUNA DE LAS CAUSAS SIGUIENTES:

- A. DESAPARICIÓN EN CATÁSTROFES NATURALES COMO: TERREMOTOS, INUNDACIONES, ETC.
- B. DESAPARICIÓN EN ALGÚN RÍO O LAGO, O EN EL MAR, O COMO CONSECUENCIA DEL EXTRAVÍO, CAÍDA, NAUFRAGIO, O ENCALLADURA DE CUALQUIER VEHÍCULO.

EN TALES CASOS, CON ARREGLO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE PÓLIZA, CARDIF PAGARÁ A LOS BENEFICIARIOS LA SUMA ESTIPULADA EN EL AMPARO DE MUERTE ACCIDENTAL, BAJO LA CAUSACIÓN DE RESTITUIRLA SI EL AUSENTE REAPARECIERE.

QUEDA CLARO QUE PARA EFECTOS DE FORMALIZAR UNA RECLAMACIÓN DE UNA MUERTE ACCIDENTAL PRESUNTA, SE DEBEN CUMPLIR LAS FORMALIDADES QUE LA LEY COLOMBIANA EXIGE, PARA DEMOSTRAR LA MUERTE PRESUNTA POR DESAPARICIÓN.

EXCLUSIONES AMPARO BÁSICO SE EXCLUYEN DEL PRESENTE SEGURO LA INDEMNIZACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE CONTRATE LA FAMILIA POR FUERA DEL TERRITORIO COLOMBIANO.

**Código Condicionado:**

**Nota Técnica:**

NO OBSTANTE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN, EN CASO DE FALLECIMIENTO DE ALGUNO(S) DE LOS ASEGURADOS O FAMILIARES ASEGURADOS, ESTANDO DE VIAJE EN CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO, CARDIF, PREVIA AUTORIZACIÓN Y APROBACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN, INDEMNIZARÁ A QUIEN COMPRUEBE HABER PAGADO EL VALOR DE LOS SERVICIOS FUNERARIOS, MEDIANTE EL REEMBOLSO, SIN EXCEDER EL LÍMITE ASEGURADO, DE LA SUMA EN DINERO PAGADA CON OCASIÓN AL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO PRINCIPAL.

O DE CUALQUIER INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR ASEGURADO RELACIONADO EN LA PÓLIZA, EN LO REFERENTE AL TRANSPORTE O REPATRIACIÓN DEL CADÁVER Y LOS GASTOS DEL TRASLADO HASTA EL LUGAR DE VELACIÓN O INHUMACIÓN DEL FALLECIDO DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. ESTA COBERTURA TENDRÁ UN LÍMITE HASTA DE SETECIENTOS CINCUENTA SALARIOS MÍNIMOS LEGALES DIARIOS VIGENTES (750 SMLDV) POR EVENTO.

## EXCLUSIONES COBERTURA ADICIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES

BAJO EL PRESENTE AMPARO OPCIONAL NO TIENE COBERTURA, LA MUERTE RELACIONADA DIRECTA O INDIRECTAMENTE CON ALGUNO DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:

- A. ACCIDENTES RELACIONADOS CON ACTOS DE GUERRA DECLARADA O NO, CONMOCIÓN CIVIL, REVUELTAS POPULARES, MOTÍN, SEDICIÓN, ASONADA Y DEMÁS ACCIONES QUE CONSTITUYAN DELITO.
- B. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE PRESTANDO SUS SERVICIOS EN LAS FUERZAS ARMADAS, NAVALES, AÉREAS O DE POLICÍA, DE CUALQUIER PAÍS O AUTORIDAD INTERNACIONAL.
- C. LOS ACCIDENTES QUE SOBREVENGAN DE LESIONES INMEDIATAS O TARDÍAS CAUSADAS POR ENERGÍA ATÓMICA.
- D. EL SUICIDIO, ESTANDO O NO EN USO NORMAL DE SUS FACULTADES MENTALES.
- E. LOS ACCIDENTES QUE OCURRAN CUANDO EL ASEGURADO PARTICIPE EN COMPETENCIAS DE VELOCIDAD O HABILIDAD, O CUANDO EL ASEGURADO SEA CONDUCTOR O PASAJERO DE MOTOCICLETAS O MOTONETAS, O PRACTIQUE DEPORTES DE ALTO RIESGO.
- F. MUERTE CAUSADAS INTENCIONALMENTE POR OTRA PERSONA.
- G. MUERTE CAUSADA CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE VIAJANDO COMO PASAJERO, PILOTO O TRIPULANTE EN AVIONES PRIVADOS.
- H. LOS ACCIDENTES QUE OCURRAN CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE BAJO LA INFLUENCIA DE ALCOHOL O SUSTANCIAS QUE POR SU PROPIA NATURALEZA PRODUZCAN DEPENDENCIA FÍSICA O PSÍQUICA, A MENOS QUE EL ASEGURADO NO SE HAYA COLOCADO VOLUNTARIAMENTE EN EL MENCIONADO ESTADO.
- I. LOS ACCIDENTES CAUSADOS POR O COMO CONSECUENCIA DE ACTOS DELICTIVOS REALIZADOS O COMETIDOS POR EL ASEGURADO (SÓLO O EN CONCURSO CON OTRAS PERSONAS).

## CLÁUSULA SEGUNDA

### GRUPO ASEGURABLE

- Un solo asegurado: Conformado por el asegurado principal
- Grupo familiar: Conformado por un máximo de 10 personas que ostenten algunas de las siguientes características con respecto al asegurado principal:
  - Cónyuge o compañero permanente
  - Hijos
  - Padre - madre
  - Hermanos
  - Tíos
  - Nietos
  - Abuelos
  - Sobrinos
  - Primos
  - Suegros
  - Cuñados
  - Yernos
  - Nueras

## CLÁUSULA TERCERA

### DEFINICIÓN DE ACCIDENTE

Para efectos del amparo opcional de accidentes personales, se debe entender por accidente, todo suceso externo, violento, imprevisto y repentino, que cause la muerte; que no haya sido provocado deliberadamente o por culpa grave del asegurado, el tomador o los beneficiarios de la póliza.

**Código Condicionado:**

**Nota Técnica:**

## CLÁUSULA CUARTA

### CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES OBJETO DE LA COBERTURA A INDEMNIZAR.

#### SERVICIOS INICIALES

- Trámites legales y notariales.
- Traslado del fallecido a nivel local.
- Tratamiento de conservación del cuerpo.
- Cofre fúnebre o ataúd.
- Sala de velación con su equipo.
- Implementos propios para la velación.
- Llamadas locales dentro de la sala.
- Servicio de cafetería dentro de la sala.
- Misa de exequias o rito ecuménico.
- Carroza o coche fúnebre.
- Cinta impresa.
- Arreglo floral para el cofre.
- Transporte acompañantes (hasta 25 Personas y según disponibilidad)
- Carteles (máximo 10).
- Libro de registro de asistentes

**Parágrafo 1:** Debe quedar claro que para el traslado del fallecido en el territorio nacional, la indemnización máxima tendrá un valor asegurado máximo de uno y medio salario mínimo mensual legal vigente (1,5 smmlv).

#### SERVICIOS DE DESTINO FINAL

##### SERVICIOS DE INHUMACIÓN:

- Lote o bóveda en asignación y su adecuación por el tiempo determinado en cada región.
- Impuesto distrital o municipal
- Apertura y cierre
- Oficio religioso
- Exhumación de restos a la finalización del período de asignación.
- Urna para los restos.
- Osario en tierra por el tiempo determinado y de acuerdo a la disposición en cada región.

##### SERVICIOS DE CREMACIÓN:

- Oficio religioso
- Cremación
- Urna cenizaria
- Ubicación de las cenizas en cenizario en tierra por el tiempo determinado y de acuerdo a la disposición en cada región.

## CLÁUSULA QUINTA

### TRÁMITE DE SOLICITUD DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SEGURO EXEQUIAL

Acaecida la muerte amparada de alguno de los asegurados, de acuerdo al plan contratado, CARDIF pagará la indemnización mediante reembolso, a quien compruebe haber pagado el valor de los servicios funerarios, sin exceder el límite asegurado, de la suma en dinero pagada con ocasión al fallecimiento del asegurado principal o de cualquier integrante del grupo familiar asegurado relacionado en la póliza de acuerdo a las características del servicio estipulado en la cláusula cuarta del presente contrato y conforme al valor asegurado estipulado en la carátula de la póliza y para tal efecto se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

- Para cualquier duda, consulta o aclaración del plan y cobertura contratada, podrá solicitar esta información a través de nuestro call center el cual estará disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, en los teléfonos 3077007 en Bogotá., y 018000116699 a nivel nacional.
- Se debe indicar el nombre y el número de la cédula del asegurado fallecido, el número de la póliza, causa de la muerte, su ubicación y disponer del acta de defunción para cualquier pago del seguro expedida por el médico tratante o un médico legista.
- Al momento de solicitar la indemnización, nuestro call center lo guiará en caso de ser requerido en los documentos necesarios para el reclamo, de acuerdo con la cobertura otorgada.
- Exclusivamente para los asegurados o sus responsables, que soliciten la indemnización a quien compruebe haber pagado el valor de los servicios funerarios, sin exceder el límite asegurado, deberán tener en cuenta que la suma en dinero que deba reembolsar CARDIF con ocasión al fallecimiento del asegurado principal o de cualquier integrante del grupo familiar asegurado, será el valor presentado en el original de las facturas, de acuerdo

**Código Condicionado:**

**Nota Técnica:**

con los servicios funerarios que se le hayan prestado, todo dentro de los límites de cobertura otorgado en la póliza. El call center informará a donde deberán remitirse las facturas originales de los desembolsos realizados, a la dirección que le sea informada. En ningún caso CARDIF realizará un pago sin que hayan remitido las facturas originales correspondientes y estas siempre deberán cumplir con los requisitos exigidos por la ley.

- Las llamadas telefónicas fuera de Bogotá serán con cobro revertido, y en los lugares en que no fuera posible hacerlo así, el asegurado, podrá recuperar el importe de las llamadas, contra presentación de los recibos.
- En ningún caso se realizarán pagos de servicios fuera del país a menos que sean previamente autorizados por CARDIF.

## CLÁUSULA SEXTA

### EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA DEL AMPARO BÁSICO, DE ACUERDO CON EL GRUPO ASEGURABLE

#### 1. GRUPO FAMILIAR

Edad de Ingreso		Permanencia
Mínima	Máxima	
6 meses de gestación	69 años cumplidos	Ilimitada siempre y cuando se encuentre vigente la póliza

Para personas con sesenta y cinco (65) años de edad hasta los sesenta y nueve (69) años de edad al ingreso, se cobrará una extraprima del 50% para el primero y 40% para los demás sobre el costo anual del plan.

#### 2. UN SOLO ASEGURADO

Edad de Ingreso		Permanencia
Mínima	Máxima	
18 años cumplidos	65 años cumplidos	Ilimitada siempre y cuando se encuentre vigente la póliza

### EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA DEL AMPARO OPCIONAL DE ACCIDENTES PERSONALES

Edad de Ingreso		Permanencia
Mínima	Máxima	
18 años cumplidos	64 años cumplidos	69 años cumplidos

## CLÁUSULA SÉPTIMA

### PAGO DE LA PRIMA

La prima total o la primera prima, deberá pagarse a más tardar dentro del mes siguiente, contado a partir de la fecha de expedición del contrato, en el evento de que se otorguen plazos para el pago de las primas subsiguiente y estas deberán cancelarse dentro del mes siguiente contado a partir del vencimiento pactado.

## CLÁUSULA OCTAVA

### RENOVACIÓN

El seguro se renovará automáticamente por períodos iguales al inicialmente contratado en el certificado de seguro, siempre y cuando exista autorización expresa para el efecto otorgada por el Tomador y/o Asegurado y CARDIF consienta en ella. En caso de que CARDIF o el Tomador y/o Asegurado decidan la no renovación del seguro así deberán comunicarlo por escrito a la otra parte, con una antelación no inferior a 15 días comunes al vencimiento de la vigencia del seguro.

En todo caso, la renovación automática estará sujeta a que se cumplan los requisitos de pago de prima citados en la cláusula anterior.

## CLÁUSULA NOVENA

### TERMINACIÓN DEL SEGURO

El seguro termina por las siguientes causas:

- Por mora en el pago de la prima, vencido el período de gracia.
- Al vencimiento de la póliza, si esta no se renueva.
- Cuando el asegurado principal del grupo familiar deje de pertenecer al grupo asegurado o fallezca.

Así mismo terminará la cobertura para los demás asegurados.

- Cuando se revoque el seguro por cualquiera de las partes.

**PARAGRAFO:** Si se ha contratado el amparo opcional de muerte accidental, el seguro no podrá ser revocado por la aseguradora.

## CLÁUSULA DÉCIMA

### MODIFICACIONES

El grupo asegurado familiar, no podrá modificarse durante el transcurso de una vigencia anual (aún para vigencias menores a un año), en caso contrario, se realizará el reajuste de prima respectivo y por lo mismo se reevaluará los períodos de carencia.

**Código Condicionado:**

**Nota Técnica:**

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA

### NOTIFICACIONES

Salvo el aviso de siniestro, cualquier notificación que deban hacerse las partes para los efectos del presente contrato deberá consignarse por escrito. Será prueba suficiente de la notificación, la constancia de envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección registrada en el contrato de seguro.

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA

### DOMICILIO

Sin perjuicio de las disposiciones procesales correspondientes, para los efectos relacionados con el presente contrato se fija como domicilio de las partes la ciudad estipulada en la carátula de la póliza como lugar de expedición de la misma.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA

### NORMAS REGULADORAS

Lo no previsto en las condiciones generales o particulares se regirá por las disposiciones contempladas en el código de comercio.

## CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA

### PRUEBAS DE LA RECLAMACIÓN

CARDIF pagará la indemnización a que esté obligada dentro del mes siguiente a la fecha en que se acredite la ocurrencia del siniestro en los términos del artículo 1077 del Código de comercio, mediante la presentación de documentos tales como:

- A. Informe del accidente
- B. Registro civil de nacimiento Del asegurado
- C. Registro civil de defunción
- D. Acta de levantamiento del cadáver
- E. Certificado de necropsia
- F. Original de la póliza
- G. Documento de identidad del asegurado fallecido, así como del (de los) beneficiario(s).
- H. Historia clínica del asegurado si existió atención en un establecimiento clínico u hospitalario
- I. Los documentos que legalmente sean necesarios para acreditar la condición o legitimidad del (los) beneficiario (s) de la póliza
- J. Cualquier otro documento que CARDIF esté en derecho de exigir en relación con la prueba de la ocurrencia del siniestro
- K. Prueba de la ocurrencia del siniestro
- L. Facturas originales del servicio o relación de gastos.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad que CARDIF para exigir cualquier prueba o documento que estime conveniente y guarde relación con la reclamación, y de la facultad del beneficiario de acreditar la ocurrencia del siniestro por cualquier medio probatorio reconocido por la ley.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA

### FORMULARIO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE SISTEMA INTEGRAL PARA LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS SUPERINTENDENCIA FINANCIERA - SIPLA. SARLAFT

El Tomador se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente, de conformidad con lo previsto en el Decreto 663 de 1993 y en la Circular Externa Básica Jurídica 007 de 1996 expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia. De igual manera, se obliga a actualizar la información contenida en el formato, cuando fuere requerida por la Aseguradora y suministrar los soportes documentales que se llegaren a exigir.

## DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

**Defensor Principal:** José Federico Ustáriz González.

**Defensor Suplente:** Ana María Giraldo.

**Correo electrónico:** defensoriacardif@ustarizabogados.com

**Teléfono:** 6108161 - 6108164 Cra 11 # 96 -51 of 203.

**Horario de atención:** 8:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua.

ASEGURADOR

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. SE COMPLACE EN TENERLO A USTED COMO CLIENTE Y ESPERA QUE SE SIENTA SATISFECHO CON LOS AMPAROS OFRECIDOS EN ESTE SEGURO.

Código Condicionado:

Nota Técnica: