

# SEGURO DE SUSTRACCIÓN

## CONDICIONES

Éste seguro es para ti, por favor ten en cuenta que sólo te cubriremos los siguientes eventos:

### 1. COBERTURAS

#### 1.1. HURTO EN CAJERO ELECTRÓNICO

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado en caso de ser víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, en donde pierdas el dinero retirado de un cajero electrónico.

##### IMPORTANTE

- El hurto debe ocurrir máximo dos horas siguientes al retiro del dinero.

#### 1.2. HURTO EN OFICINA

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado en caso de ser víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, en donde pierdas el dinero retirado en las oficinas del banco.

##### IMPORTANTE

- El hurto debe ocurrir máximo dos horas siguientes al retiro del dinero.
- La presente cobertura también cubre los retiros en cajas de almacenes Olímpica y droguerías Olímpica.

#### 1.3. Compras Fraudulentas por Internet

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado en caso de ser víctima de compras fraudulentas que hayan realizado por internet con cargo a tu producto financiero.

##### IMPORTANTE

- La compra fraudulenta por internet deberá ocurrir en cualquier momento hasta la hora del bloqueo en la entidad financiera.
- Sólo se cubren 2 eventos al año

**¿Qué NO te cubrimos?** (i) Actos deshonestos, fraudulentos o criminales cometidos por el asegurado, algún amigo, familiar o empleado, (ii) compras reportadas después de que se haya avisado o notificado debidamente a la entidad financiera, (iii) compras cuando se proporcione de manera voluntaria claves o los elementos que permitan la utilización de la tarjeta de crédito por un tercero, (iv) compras ocurridas como consecuencia de una notificación o aviso tardío a la entidad financiera, (v) compras debido a que la tarjeta de crédito se encontraba dentro de un vehículo automotor.

#### 1.5. REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado si eres víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierdas tus documentos personales.

##### IMPORTANTE

- Sólo te cubrimos los siguientes documentos: Cédula de ciudadanía, cédula de extranjería, pasaporte, licencia de conducción, tarjeta de propiedad del carro y libreta militar.



Código de condicionado: 24/08/2018-1344-P-09-6400CARDIF6408SR-0R00  
Código de nota técnica: 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001

Seguros  
para un mundo  
en evolución

## 1.6. REPOSICIÓN DE LLAVES

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado sí eres víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierda sus llaves.

### IMPORTANTE

- Sólo te cubriremos las siguientes llaves: Llaves de la puerta principal de la residencia, llaves del vehículo o moto y llaves de seguridad de la residencia.

## 1.7. REPOSICIÓN DE BOLSO/BILLETERA Y SU CONTENIDO

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado sí eres víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierda su bolso o su billetera y el contenido de estos.

### IMPORTANTE

- Sólo se cubren los siguientes objetos: Las carteras y/o maletines de mano, las billeteras, el maquillaje, las gafas y las agendas.

## 1.8. COMPRA PROTEGIDA POR DAÑO O HURTO

**¿Qué te cubrimos?** Recibirás el pago del valor asegurado en los siguientes casos:

- |   |  |
|---|--|
| <b>1</b> En los casos en que pierdas tu bien a cuando seas víctima de un hurto mediante actos violentos, fuerza o intimidación, a través del cual pierdas tu bien | <b>2</b> Cuando tu bien se te dañe de manera accidental. |
|---|--|

### IMPORTANTE

- En caso de hurto del bien la cobertura estará vigente hasta máximo dos (02) horas después de su compra.
- Los Ipads y Tablets, se cubrirán sólo por hurto.
- En caso de daño accidental la cobertura estará vigente hasta máximo sesenta (60) días calendarios después de la compra.
- Se cubren bienes como ropa, zapatos y juguetes.
- Para bienes adquiridos por medios electrónicos, la cobertura aplicará a partir del envío del bien.

## ¿Qué NO te cubrimos?

- |   |  |
|---|--|
| <b>1</b> Daño malintencionado generado por tí o tus familiares y/o amigos | <b>2</b> Mal uso del bien, al no cumplir las instrucciones del fabricante                      |
| <b>3</b> Pérdidas por defectos de fábrica                                 | <b>4</b> Defectos inherentes al bien   |
| <b>5</b> Actos negligentes  | <b>6</b> Hurto de tu bien cuando lo dejes sin atención en lugares públicos                     |
| <b>7</b> Daños causados por animales                                      | <b>8</b> Daños causados al bien durante su transporte aéreo, marítimo y/o terrestre            |
| <b>9</b> Hurto simple o desaparición misteriosa                           | <b>10</b> Daños causados por uso normal o el deterioro debido a erosión, corrosión y/o humedad |
| <b>11</b> Daños cosméticos  | <b>12</b> Reclamaciones falsas o fraudulentas  |

También excluimos los siguientes aparatos:



Código de condicionado: 24/08/2018-1344-P-09-6400CARDIF6408SR-0R00  
Código de nota técnica: 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001

Seguros  
para un mundo  
en evolución

<b>a</b>	Ipods, teléfonos celulares, agendas electrónicas	<b>b</b>	Joyas; relojes; piedras preciosas
<b>c</b>	Obras de arte	<b>d</b>	Vehículos motorizados
<b>e</b>	Mascotas y plantas	<b>f</b>	Artículos consumibles como bebidas, perecederos, entre otros
<b>g</b>	Tiquetes de aerolíneas	<b>h</b>	Artículos de segunda
<b>i</b>	Dinero		

## 1. 9. GARANTÍA EXTENDIDA

**¿Qué te cubrimos?** La reparación o el reemplazo del bien designado cuando finalice la garantía del fabricante.

### IMPORTANTE

- La cobertura estará vigente por doce (12) meses y aplicará sobre electrodomésticos de línea blanca y marrón.
- El precio del electrodoméstico no podrá ser superior de un millón de pesos mda/cte (COP\$1.000.000).
- El electrodoméstico debe adquirirse con la tarjeta débito y/o crédito para tu uso personal y domestico;
- La reparación o el reemplazo se llevarán a cabo directamente por nosotros o por un tercero designado;
- Para que este amparo opere, es necesario que dentro de los sesenta (60) días posteriores a la compra, te comuniques a las siguientes líneas telefónicas 018000960011 a nivel nacional y 7455553 en Bogotá, allí deberás proporcionar la siguiente información: (i) Número de factura de compra, (ii) Número de serie del Artículo, (iii) Voucher de compra de la tarjeta débito y/o crédito.
- Durante cada vigencia anual, sólo tendrás derecho a registrar dos electrodomésticos.
- Los electrodomésticos que hacen parte de la línea marrón son: (i) Televisores, (ii) equipos de sonido, (iii) dvd's, y (iv) teatros en casa.
- Los electrodomésticos que hacen parte de la línea blanca son: (i) neveras, (ii) lavadoras, (iii) secadoras, (iv) hornos microondas, (v) estufas, (vi) campanas extractoras, (vii) incluyéndose dentro de ésta también pequeños aparatos como son licuadoras, (viii) sanduceras, (ix) exprimidores, batidoras, cafeteras, ollas arroceras y ayudantes de cocina.
- La suma entre la garantía original o del fabricante y la garantía extendida no podrá exceder cinco (05) años.
- El bien asegurado debe tener una garantía original o de fabricante de mínimo tres (03) meses.
- Nosotros determinaremos sí reparamos o sí reemplazamos el bien por uno de similares características que no exceda el precio de compra del bien reemplazado.
- Las reparaciones incluirán: (i) El costo del diagnóstico, (ii) la mano de obra, (iii) repuestos que sean necesarios, (iv) fletes o transporte de bienes de gran tamaño de la ciudad o municipio en el que se encuentre a la ciudad o municipio más cercano en donde se encuentre un punto de reparación autorizado.
- Sí la reparación no puede ser llevada a cabo, nosotros reconoceremos el precio de compra del bien asegurado, sin que este valor supere un millón de pesos mda/cte (COP\$1.000.000).
- Para aquellos bienes asegurados cuyo precio se encuentra entre cincuenta mil pesos mda/cte (COP\$50.000) y trescientos sesenta mil pesos mda/cte (COP\$360.000), los cuales una vez terminada la garantía original o del fabricante posean defectos o fallas de fabricación, nosotros procederemos a realizar la indemnización respectiva sin realizar ninguna reparación.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

Código de condicionado: 24/08/2018-1344-P-09-6400CARDIF6408SR-0R00  
 Código de nota técnica: 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PUIF0001, 22/03/2018-1344-NT-P-09-22031809PRDL0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PRBO0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PCOM0001, 22/03/2018-1344-NT-A-09-22031809PGEX0001, 22/03/2018-1344-NT-P-31-22031831PMAC0001

**Seguros  
para un mundo  
en evolución**

## 2. EXCLUSIONES GENERALES (Aplicables a las coberturas de Hurto En Cajero Electrónico, Hurto En Oficina, Uso Indebido

de la Tarjeta de Débito y/o Crédito, Utilización Forzada, Reposición de Documentos, Reposición de Llaves, Reposición de bolso/billetera y su contenido)

Ten en cuenta que para estas coberturas no cubriremos:

- Actos ilegales
- pérdidas en las que hayas sido indemnizado a través de otras pólizas de seguro
- hurtos simples o extravío
- pérdidas del dinero cuando se haya retirado con una tarjeta débito y/o crédito diferentes a la tuya
- pérdidas de dinero que ocurran por personas distintas a ti cuando le proporciones tu clave a un tercero o cualquier otra información confidencial.

## 3. DOCUMENTOS PARA LA RECLAMACIÓN

En adición a la Fotocopia de tu documento de identidad y el formulario de declaración de siniestro, debes presentar:

HURTO EN CAJERO ELECTRÓNICO, HURTO EN OFICINA, COMPRESAS FRAUDULENTAS POR INTERNET, REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS, LLAVES, BOLSO/BILLETERA Y SU CONTENIDO	COMPRA PROTEGIDA	GARANTÍA EXTENDIDA
Denuncio penal en el que conste la descripción de los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el hurto. Los denuncios virtuales, se deben realizar a través del link: <a href="https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/">https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/</a> O a través de las líneas dispuestas por la Fiscalía, para atender denuncias telefónicas: A nivel nacional al 01 8000 910112 o en Bogotá D.C. a 5702000.	•Por hurto: Denuncio penal presencial en el que conste la descripción de los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el hurto. Los denuncios virtuales, se deben realizar a través del link: <a href="https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/">https://adenunciar.policia.gov.co/adenunciar/</a> O a través de las líneas dispuestas por la Fiscalía, para atender denuncias telefónicas: A nivel nacional al 01 8000 910112 o en Bogotá D.C. a 5702000.	(i)Documento o carta elaborada por ti en el cual se describan los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el daño,

COMPRA PROTEGIDA	GARANTÍA EXTENDIDA
<p>•Por daño: (i) Documento o carta elaborada por ti en el cual se describan los hechos, el día, la hora y el lugar en el cual ocurrió el daño, (ii) factura o documento en el cual sea posible evidenciar la compra y el costo del bien adquirido, original o copia del Voucher de la tarjeta débito y/o crédito donde aparezcan todos los detalles de la compra realizada como fecha, hora, entre otros. Si no se tienes dicho documento, puedes aportar la certificación expedida por el banco donde aparezca esta información.</p>	<p>• (ii) factura o documento en el cual sea posible evidenciar la compra y el costo del bien adquirido, original o copia del Voucher de la tarjeta débito y/o crédito donde aparezcan todos los detalles de la compra realizada como fecha, hora, entre otros. Si no se tiene dicho documento certificación expedida por el banco donde aparezca esta información.</p>

CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. ("CARDIF") podrá solicitar cualquier otro documento diferente a los mencionados para definir tu reclamación.

## 4. PASOS PARA LA RECLAMACIÓN

- Cuando cuentes con los documentos para la reclamación, te solicitamos muy amablemente comunicarte a las líneas de atención al cliente o remitir la documentación a través del correo electrónico [atencionsiniestros@cardif.com.co](mailto:atencionsiniestros@cardif.com.co)
- Con el objetivo de simplificar el procedimiento para la atención de la reclamación, la definición se hará dentro de los 25 días calendario siguientes a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite la ocurrencia y la cuantía, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

## 5. DEFINICIONES

Para la comprensión del contenido del presente seguro, por favor presta atención a las siguientes definiciones:

**ASEGURADO** Es la persona titular del producto financiero.

**ASEGURADOR** CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A.

**BENEFICIARIO** Persona a la que se le paga el valor asegurado en caso de reclamación.

•Para las coberturas de Hurto En Cajero Electrónico, Hurto En Oficina, Compras Fraudulentas Por Internet, Reposición de Documentos, Reposición de Llaves, Reposición de bolso/billetera y su contenido, Compra Protegida, Garantía Extendida : EL ASEGURADO.

<b>PRIMA</b>	Es el precio del seguro.
<b>¿QUÉ NO TE CUBRIMOS?</b>	Son las exclusiones de la póliza
<b>SINIESTRO</b>	Ocurrencia de los sucesos amparados en la póliza que originen el pago de un beneficio.
<b>TOMADOR</b>	Persona que por cuenta propia o ajena traslada el riesgo.
<b>VALOR ASEGURADO</b>	Es el valor que se reconoce por la ocurrencia del siniestro.

**CARDIF COLOMBIA SEGUROS GENERALES S.A. SE COMPLACE EN TENERTE COMO CLIENTE Y ESPERA QUE TE SIENTAS SATISFECHO CON LOS AMPAROS OFRECIDOS EN ESTE SEGURO.**

Esta póliza se compone (i) las condiciones las cuales están registradas en la Superintendencia Financiera de Colombia y (ii) la Solicitud de Seguro. En todo lo no previsto en el presente documento se regirá por el Código de Comercio.